

Konecta

PREVENCIÓN • PROTECCIÓN • SEGURIDAD



Nuestro equipo KPN presente en la
Feria Interschutz 2022



• **ÁREA SGI** •

Importancia de los
grupos de interés

• **KPN ACADEMIC** •

Aprende sobre el sistema
de comando de incidentes

• **ACTUALIDAD KPN** •

Conoce sobre la telemática y
monitoreo de flotas con KPN Energy



Pag. 14 PORTADA

Nuestro equipos comercial, directivo y de logística internacional visitó la feria comercial más importante a nivel mundial en materia de seguridad y protección.

Pag. 8 Importancia del Bienestar laboral

Conoce las acciones que KPN mantiene activas para brindar un ambiente laboral óptimo para nuestro colaboradores



Pag. 11 Grupos de Interés en HSEQ

Reconoce e identifica a los grupos de interés internos y externos con los que cuenta KPN



Pag. 16 Foco del mercado en KPN Brasil

Entérate sobre las estrategias en cuanto ampliación de portafolio y de mercado en KPN Brasil.



Pag. 22

Sistema de Comando de Incidentes

Conoce la historia y objetivos de este importante sistema creado para la atención adecuada de emergencias o incidentes.

Pag. 24

Experiencia del cliente digital

Parte de conectar con los clientes en la nueva era digital es brindar una experiencia satisfactoria para este.

Editorial

En esta nueva edición contamos con diversos temas que representan los esfuerzos y buen trabajo aplicado durante este primer semestre del año 2022, en el que hemos implantado una mejora continua en todos nuestros procesos y se ha trabajado por el crecimiento constante de la compañía. Parte de nuestros objetivos trazados para este año ya han sido cumplidos y nos encaminamos al cumplimiento de los otros, en expectativa de lograr excelentes resultados para todo el semestre que ya inicia.

Como parte de las estrategias que nos hemos trazado, nuestro equipo fue visitante en una de las ferias más importantes a nivel internacional a en todo lo relacionado a protección y seguridad bomberil, en la que buscamos aprender y conocer sobre las nuevas tendencias, tecnología e innovación en todas las áreas de este campo, con el objetivo de brindar siempre lo mejor y más adecuado para la protección de nuestros clientes e igualmente entender la evolución constante del mercado.

Así mismo, brindamos un espacio para destacar la importancia y el valor que brindamos a nuestros colaboradores en su día a día con un departamento de bienestar y HSEQ sólidos y que ejercen diferentes acciones dentro de sus procesos para garantizar un ambiente laboral óptimo y un sistema de calidad, medio ambiente y seguridad excelente que garantiza no solo la protección y seguridad de nuestros colaboradores, si no también la conservación del medio ambiente a través de acciones como el reciclaje y capacitación en materia de seguridad y calidad para nuestros colaboradores.

Por último, nuestra sección de KPN Academic nos permite conocer sobre temas relacionados al manejo de emergencias como los incendios forestales o el sistema de comando de incidentes, los cuales permiten fortalecer los conocimientos en cuanto a la manera de ejecutar una adecuada implementación de un plan de emergencia o las consecuencias inevitables que pueden causar los incendios forestales en los brigadistas y bomberos que no tengan una adecuada formación y su del equipo de protección.

Lorena Cajamarca - *Coordinadora de Marketing KPN Holding*

Revista interna KPN HOLDING

www.kpnsafety.com

Crecimiento profesional en nuestro equipo KPN y nuevos ingresos

Le damos una calurosa bienvenida a los nuevos integrantes de nuestro equipo, de quienes estamos seguros que contribuirán y nos ayudarán a seguir mejorando y creciendo como compañía. Felicitamos aquellos que han logrado crecer profesionalmente.

¡Felicidades!

Crecimiento profesional

Suleidy Useche

Es ahora nuestra Project Manager and Customer Service en KPN Colombia



¡Bienvenido!

Martín Lira

Ejecutivo Comercial KPN Perú
Profesional con 20 años de experiencia atendiendo cuentas claves como asesor en equipos de primera respuesta de emergencia, perseverante con iniciativa propia para trabajar sobre objetivos planteados.



¡Bienvenido!

Flavio Almeida

Contador KPN Brasil
Padre de 2 niños, profesional, dedicado y detallista, 19 años de experiencia en las áreas Contable, Fiscal y de Contraloría. Llega para contribuir al desarrollo organizacional e implementación de SAP en Brasil.



¡Bienvenido!

Cleyton Lessa

Auxiliar de Logística y Mensajero KPN Brasil

Profesional de la logística, valora la agilidad y el trabajo en equipo. Llega para contribuir a la seguridad, organización y prontitud. Siempre disponible.



¡Bienvenido!

Jesús David Loaiza

Ejecutivo Comercial Jr. KPN Colombia

Responsable, dedicado y cumplido, en capacidad de analizar e investigar mercados, demanda del consumidor, y comportamientos de la competencia, para la implementación de estrategias para el alcance de los objetivos propuestos.



CELEBRACIÓN CUMPLEAÑOS

A nuestros cumpleañoseros de mayo y junio les deseamos un nuevo año lleno de éxitos y que sus días estén llenos de alegría



Lorena Cajamarca
2 Mayo



Julián Ramos
13 mayo



Jesica Valencia
18 mayo



Javier Rodríguez
7 junio



Jennifer Castro
7 junio



Juan Camilo Pacheco
9 Junio



Suleidy Useche
12 junio



Alejandra Silveira
12 junio



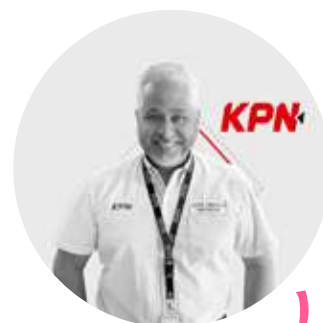
Adriana David
15 junio



Diana Sanabria
18 Junio



Edgar Ibáñez
20 junio



Lexter Caraballo
28 junio

Feliz día de la MADRE

8 de Mayo

En nuestra celebración del mes de la madre quisimos exaltar y homenajear a estos grandes seres que no solo nos han dado la vida, sino que se han encargado de formarnos día a día con su amor y ternura que siempre las ha caracterizado. Es por eso que les dedicamos unas hermosas palabras:

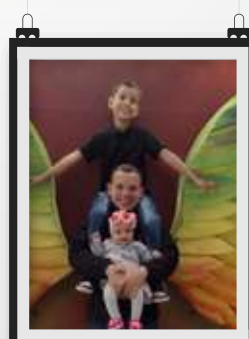
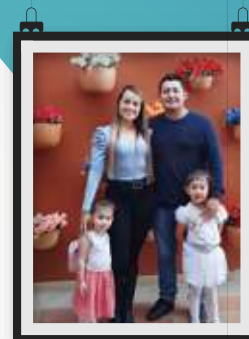
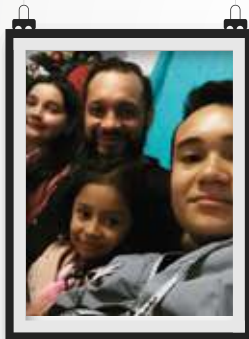
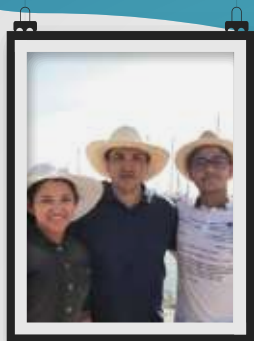
A veces no sé cómo expresar con palabras lo que siento por ti. Es un profundo deseo de decirte cuanto te amo mamá y cuánto te agradezco todo lo que has hecho por mi desde el día en que nací.

Te admiro por tu valentía y tu fuerza para sacarme adelante, por tu paciencia para entenderme y tu buena manera corregirme, por tu autenticidad que hace única, por tu rectitud e integridad en todo momento, y por tu amor incondicional.

¡Te amo mamá y te deseo un feliz día, todos los días!



Feliz día del PADRE



El equipo de KPN extiende sus felicitaciones a todos los padres que integran esta compañía. A ustedes que representan la fuerza, la firmeza y el respeto para sus hijos, queremos dedicarles estas palabras:

*Por ser un héroe, guía y ejemplo a seguir para tu familia;
Por inspirar cada día a tus hijos a esforzarse para cumplir sus metas.
Por ser tan especial y valiente,
Porque estas lleno de compasión y amor*

Por quien eres y todo lo que haces te deseamos un

¡Feliz día, maravilloso padre!

Importancia **del bienestar** laboral en las organizaciones

Por: Jose Díaz



Queremos enseñarte nuestros mejores tips para mantener la motivación durante la jornada laboral



En KPN HOLDING conocemos y reconocemos la gran importancia de nuestros colaboradores, por esto brindamos espacios físicos agradables y con un buen clima laboral que ayuda a su felicidad y así mismo al mejoramiento de su desempeño en las diferentes actividades propias de su labor.

De este optimo ambiente laboral se desprenden beneficios como:

- **Empoderamiento y participación**
- **Motivación en los equipos de trabajo**
- **Aumenta la productividad y el progreso constante**
- **Baja rotación en el talento humano**
- **Mejores relaciones personales**
- **Sentido de pertenencia y compromiso por parte de los colaboradores**
- **Bajo estrés y disminución de tasas de ausentismo**



Expertos afirman que pasamos mas de media vida en nuestro trabajo, este dato es suficiente para entender que debemos disfrutar lo que hacemos, nada mas satisfactorio que recibir una remuneración económica por algo que nos gusta hacer.

Desde KPN Holding sabemos que las condiciones laborales son factores vinculantes para mejorar nuestra calidad de vida y trabajamos día a día en pro de ello, realizamos pausas activas, tenemos conexión social con nuestros compañeros, desarrollamos actividades para mantenernos activos, aprendemos diariamente todo lo que podemos, de esa forma tomamos nota, aportamos y experimentamos siempre un sentimiento de satisfacción diario.



17 mayo

Día Mundial del **Reciclaje**

Conoce sus beneficios

Por: Geovanny Loaiza

El 17 de mayo se conmemoró el día mundial del reciclaje, por este motivo queremos invitarte a entender la importancia de separar adecuadamente los residuos, a través de las 3R:



Reduces el volumen de residuos en los rellenos sanitarios.



Se disminuye el consumo de energía y por lo tanto la reducción del consumo del petróleo.



Contribuyes a la disminución de la contaminación en las fuentes hídricas como en ecosistemas.



Ayudas al ahorro de dinero en casa y en el trabajo, con la reutilización de plásticos y vidrios.



Evita la propagación de plagas



Se contribuye a la generación de nuevos empleos.

Anímate, **Recicla, Reutiliza y Reusa**, con esto ayudas al medio ambiente y a prolongar los recursos naturales.



Importancia de los grupos de interés en HSEQ

Por: Geovanny Loaiza

Para KPN Colombia es importante contar con aliados que puedan contribuir al buen desarrollo y cumplimiento de los objetivos y metas establecidas como estrategia organizacional, por ello tenemos como compromiso la buena relación, preservación y cuidado de los mismos.



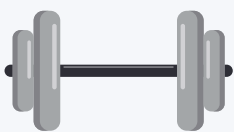
Dentro de su identificación KPN Safety los establece de la siguiente manera:

Grupos de interés Internos

En los grupos de interés Internos se contemplan junta Directiva y colaboradores y nos enfocamos en su formación, bienestar y satisfacción, generando ambientes sanos, dando importancia a su libre desarrollo personal y profesional.

Grupos de interés Externos

Son todos aquellos que contribuyen al buen y libre desarrollo de nuestra organización, los cuales tenemos contemplados: (proveedores, clientes, comunidad, entes gubernamentales, entidades financieras, entre otros), que como compromiso estratégico buscamos generar la satisfacción, mediante alianzas, cumpliendo en los requisitos legales y contractuales establecidos, desarrollando un modelo de negocio dinámico que sea favorable para los mismo.



Estilos de vida saludables



Por: Geovanny Loaiza

Tener un estilo de vida saludable implica reducir al mínimo factores de riesgos en nuestra vida y los cuales pueden llegar afectar de manera negativa, estos factores negativos dependen de lo siguiente:

- Mala alimentación
- Falta de actividad física
- Consumo de sustancias nocivas para la salud.

A su vez, los hábitos de vida saludables se identifican como una serie de actividades, actitudes y comportamientos que realizan las personas para mantener un cuerpo y mente sana. Los beneficios de adquirir estilos de vida saludable son:

- Mejorar la autoestima
- Mejorar tu actitud frente a la vida y tu entorno.
- Mejorar tu estado anímico
- Mejorar tu estado físico
- Se disminuye el riesgo de sufrir enfermedades crónicas.
- Aumenta tu rendimiento en las actividades diarias.

Conoce algunos tips para mantener un estilo de vida saludable:



Ingiera más Agua, y reduce el consumo de bebidas azucaradas las cuales aportan calorías vacías.



Realiza ejercicio en forma regular y controla el peso (corre, usa la bicicleta o elige la actividad física que más te gusta).



Disminuye y evita el consumo de tabaco y bebidas alcohólicas.



Modifica el estilo de tus compras e incorpora una dieta saludable y equilibrada evitando la compra de productos procesados. Compra alimentación saludable (verduras, frutas, alimentos bajos en grasa, fibra y libres de azúcares dañinas)



Trata de dormir entre 7 u 8 horas diarias, en un lugar donde nada perturbe tu sueño.

Hazte chequeo médico de manera periódica, controla tu presión arterial.

Adoptar estos estilos de vida no son fáciles, pero poco a poco podrás incorporarlos en tu vida y rutina, nunca es tarde para adoptarlos ¡inicia ya!





Motobomba portátil

Black Hawk 1

Ligera, potente y robusta

- Bomba centrífuga de 1 etapa
- Motor Honda de 4 tiempos
- Rendimiento máximo de 6,9 bar de presión y 260l/min

Motobomba portátil

Black Hawk 4

La mejor relación peso/potencia

- Bomba centrífuga de 4 etapas
- 3 motores distintos de 4 tiempos
- Rendimiento de 28,8 bar de presión máxima y 397 l/min de caudal máximo



**Escríbenos y solicita más información
de nuestros productos**

WWW.
kpnsafety
.com



Equipo KPN presente en **Feria Interschutz**

Por: Lorena Cajamarca

Del 20 a 25 de junio nuestro equipo KPN, compuesto por directivos, fuerza comercial y logística internacional, estuvieron presentes en la feria comercial INTERSCHUTZ 2022 en Hannover, Alemania

Esta feria comercial es líder a nivel mundial para los servicios de bomberos y rescate, protección civil, seguridad y protección, en la que nuestro equipo tuvo la oportunidad de conocer las últimas innovaciones en protección y seguridad a nivel mundial.

En compañía de algunos de nuestros aliados como Vallfirest, Lukas o MSA, pudimos ser parte de un espacio ideal para conocer las novedades en materia de seguridad para incendios, desastres naturales y crisis humanitarias, que están en tendencia en el mundo y se desarrollan como estrategias para combatir estas situaciones de emergencia, con el objetivo de optimizar cada vez más las soluciones de protección para las industrias.





Crecimiento e foco de mercado

que a KPN Brasil rojetou este ano

Por: Leandro Oliveira

Abstracto:

KPN llega a Brasil a mediados de 2006 siendo una de las primeras empresas fabricantes de guantes Anti Impacto para realizar trabajos en el país; aprovechando el auge del sector Oil & Gas inició su trabajo en Macaé, Río de Janeiro, región petrolera del país.

Nuestra sede en Brasil desde un inicio y hasta la fecha además de realizar un excelente y sólido trabajo en el sector petrolero, busca otros segmentos con la misma extensión y a los cuales podamos llegar con nuestra excelente línea de servicios y productos. De esta forma direccionamos nuestro objetivo al sector minero siendo un importante segmento en el mercado local y de gran peso en la economía brasileña.

El sector minero tiene muchas oportunidades y nosotros identificamos la necesidad de fortalecer un trabajo de conciencia cultural en campo, con los colaboradores de la parte operativa y líderes de área. El compromiso de nuestro equipo con este mercado ha sido sumamente positivo, hemos capacitado sobre el uso de equipos adecuado, logramos la reducción significativa de incidentes que involucran las manos, alcanzando una disminución del 25,13% comparando 2020 Vs 2021.

Nuestros objetivos y resultados son muchos, pero el principal es distinguirnos a través de nuestra calidad y acompañamiento al cliente en todas las etapas del proceso de compra y post venta, entendiendo las actividades y necesidades específicas de cada uno. Nuestro Gerente de cuentas para Brasil, Leandro Oliveira nos ampliará mucho más la información y nos contara en un mapa más amplio nuestro crecimiento y expectativa.

Comentando rapidamente como iniciou os trabalhos da KPN no Brasil

KPN chega ao Brasil em meados de 2006, sendo umas das primeiras empresas fabricantes de luvas Anti Impacto a realizar os trabalhos no país, aproveitando o boom do setor de Oil&Gas. Iniciando seus os trabalhos em Macaé, Rio de Janeiro, região petrolífera do país.

Qual o foco e objetivos da KPN no Brasil?

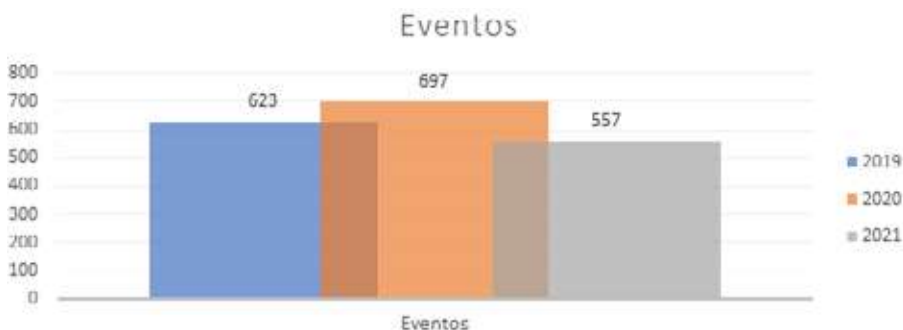
Além de um ótimo e sólido trabalho realizado pelo time no setor petrolífero, buscamos outros segmentos com a mesma magnitude e novos horizontes. Trabalhos como estes, tem sido a maior fonte de energia para o time Brasil, pois sabemos do nosso potencial e que temos o melhor produto do mercado.

Um dos principais motivos pela escolha da Mineração é que por ser um grande segmento no mercado nacional podemos compartilhar as nossas experiências adquiridas no mercado do petróleo e transformar tudo em modo contributivo de forma positiva nestes clientes.

A escolha pelo setor da Mineração também pelo fato de que hoje exercer um grande peso na economia brasileira e coloca o país como um dos principais players no mercado internacional no seu segmento e uma grande visibilidade de níveis de proteção para outras grandes indústrias.

Como estão os trabalhos na mineração atualmente?

Nosso trabalho no mercado de mineração ainda é muito embrionário, mas com muitas oportunidades, onde identificamos a necessidade de um trabalho de fortalecimento de conscientização cultural em campo, com os colaboradores operacionais e líderes das áreas.



Os trabalhos na mineração já têm demonstrado algum resultado?

O engajamento do time Brasil com neste mercado está sendo extremamente positivo, pois mesmo durante este curto período de atuação, com o trabalho de identificação para utilização do equipamento adequado e conscientização dos colaboradores, atingimos reduções significativas nos números de eventos envolvendo mãos, chegando em uma redução de 25,13% quando comparamos 2020 x 2021.

Como podemos continuar os trabalhos e manter os níveis de redução de acidentes?

A intenção da KPN é de manter uma relação duradoura com os nossos clientes, seguiremos com o nosso trabalho incansável em campo e contínuos, principalmente em conscientização dos usuários, sabemos que este trabalho em conjunto com o cliente poderá contribuir ainda mais para a redução de acidentes.

Quais são os nossos maiores desafios neste mercado?

A cultura dos usuários para utilização de luvas do tipo "couro" ainda é forte, se sentem mais protegidos pela robustez destes tipos de produtos, porém não tem conhecimento dos níveis de desempenho destes materiais em testes.

O trabalho técnico de todo time é extremamente positivo quando estamos em campo, e assim temos seguido trabalhando,

demonstrando a eficiência e eficácia dos nossos produtos, tecnologias aplicadas, sem robustez, mas maleável de modo que tenha tato e os mais altos níveis de proteção e ainda sendo um produto higienizável.

Como o trabalho da KPN tem se diferenciado no mercado?

O time Brasil tem identificados diversas marcas concorrentes no mercado, mas temos nos destacados com uma qualidade bem superior e principalmente com esta aproximação que temos com o cliente, entendendo as atividades e necessidades. Como fabricantes e atuantes no mercado internacional, diferentemente da maior parte dos nossos concorrentes atuais, temos agilidade e facilidade em desenvolver novas tecnologias, superando os requisitos das normas: EN388 – Europeia - Utilizada no Brasil para certificação e ANSI 105 e 138 - Padrão americano, que aplica testes específicos em vários pontos da luva e ainda aumenta o range de testes em alguns ensaios mecânicos.

Como será a continuidade no nosso trabalho no Brasil?

A missão da KPN Safety sempre foi de especializar-se em diferentes setores econômicos, de modo que possamos contribuir na redução de acidentes com EPIS de alto desempenho. Executando um trabalho contínuo em conjunto com nossos clientes, com acompanhamentos que proporcionam a melhor experiência na tomada de decisões para a proteção e segurança dos colaboradores.

La telemática como nueva tecnología en el monitoreo y seguimiento de flotas

Por: Stephany Talero

Durante las últimas décadas, se ha trabajado en el objetivo de reducir el impacto medioambiental de la industria del transporte. En 2020, este tema fue el centro de atención, especialmente debido a los vehículos eléctricos de batería.

Una vez que se hayan incorporado los vehículos eléctricos a la flota, hay una serie de medidas que se pueden tomar para aumentar los beneficios de la inversión. La clave para descubrir este conocimiento está en la revisión de los datos telemáticos de la flota.

A través del aporte de los datos, los equipos de gestión de flotas pueden optimizar las rutas para garantizar que los vehículos recorran el mayor número de kilómetros posible sin necesidad de cargar durante la ruta. Además, pueden establecer prácticas recomendadas de carga y fomentar buenos hábitos de conducción para prolongar la vida útil de la batería del vehículo y mejorar la autonomía.

La optimización de la eficiencia de los vehículos de la flota es un tema recurrente, y muchas de las mismas técnicas vigentes se seguirán aplicando a los vehículos eléctricos de batería. Si utilizas el software de gestión de flotas, que te permite gestionar tanto los vehículos con motor de combustión interna como los vehículos eléctricos de batería dentro de la misma plataforma, podrás agilizar todo el proceso.

¿Desde cuándo se inició el trabajo con la telemática en KPN Energy?

Desde los inicios de KPN Energy se ha estado en contacto con diversas soluciones de telemetría o telemática para la gestión de Flotas. Hace poco más de un año encontramos a Geotab, empresa global con más de 2 millones de vehículos conectados, con un gran respaldo y cuya solución para la gestión de flotas se adapta perfectamente a las necesidades de un mercado en transición hacia una movilidad sostenible.

¿Cómo ha sido la experiencia de trabajar con estas nuevas tecnologías?

La experiencia fue muy enriquecedora desde todo punto de vista. A medida que se profundiza en las soluciones que este tipo de tecnologías pueda dar en el día a día a operadores y otros roles que participan en la gestión de flotas, se van descubriendo una cantidad enorme de casos de uso y aplicaciones. Es sorprendente lo que la tecnología y el acceso a información puede facilitar y optimizar actividades.

¿Qué beneficios trae el monitoreo de flotas a través de la telemática?

A la fecha ya es más una convicción que una creencia. La experiencia y los datos a nivel mundial muestran que se consigue en promedio un aumento de productividad del 10% y ahorros de combustible de hasta un 25%. Esto dentro de otros beneficios directos como lo son la reducción del kilometraje del vehículo por medio la optimización de rutas, afirmar el manejo seguro, eficiente y respetando las leyes de tránsito mediante el monitoreo de patrones de manejo (velocidad, aceleración, gritos y frenadas bruscas). No menos importante son los beneficios que esta optimización trae al medio ambiente.

¿Cómo ha sido el comportamiento del mercado en el monitoreo de flotas con la telemática?

La realidad es que hoy en día un gran número de empresas con manejo de grandes flotas ya sea de vehículos livianos o pesados cuentan con algún tipo de monitoreo al menos de GPS. También es verdad que existe sectores un poco más desconfiados o escépticos de esta tecnología, pero cada vez más la postura es ir a una gestión y toma de decisión en base a datos.

En este momento, en el que muchas empresas están pensando en migrar hacia una movilidad más sostenible con el uso de vehículos eléctricos o híbridos, las soluciones telemáticas tienen un rol mucho más protagonista ya que colaboran en la decisión en la etapa de estudio/proyecto y permiten medir los resultados luego de la implementación.



Pablo Gilardoni, Ingeniero Industrial Mecánico egresado de la Facultad de la República (UDEAR). Cuenta con más de 10 años de experiencia en el rubro de la industria y la energía. Actualmente Gerencia el área de ingeniería en KPN Energy. Nos cuenta desde su experiencia el proceso de implementación de la telemática en los servicios de KPN Energy y los beneficios que brindar con esta.





Incendios Forestales

Tragedia inevitable

Por: Lexter Caraballo

Los incendios forestales corresponden a un fuego que se propaga sin control a través de la vegetación rural o urbana, generando daños en el medio ambiente. En el mundo, los incendios forestales constituyen la causa más importante de destrucción de bosques.

Las zonas forestales son imprescindibles para la vida en el planeta. Además de ser parte fundamental en los ciclos de producción y distribución del agua, purifican el aire que respiramos al capturar bióxido de carbono y liberar oxígeno.

También regulan la temperatura y la humedad, con lo que se equilibra el clima; proporcionan alimento, medicina y refugio a los seres vivos; y son fuente de materia prima en muchas actividades humanas.

Estos procesos vitales se ven amenazados por diversos factores ajenos a las actividades forestales como: la degradación de suelos, la deforestación, la tala inmoderada, los fuegos no controlados que están relacionados con otras actividades como la agricultura, la ganadería y el desarrollo urbano.

El fuego puede tener una influencia positiva en la Naturaleza, pues ayuda a mantener la biodiversidad. Pero cuando se utiliza de forma irresponsable o se produce por alguna negligencia, puede convertirse en un incendio forestal de consecuencias devastadoras para el medio ambiente, incluso para la salud y seguridad de las personas.

Una vez más, se avecinan las temporadas de incendios forestales, trágicas noticias han ocupado la atención de los medios de comunicación durante los últimos años. Lamentablemente la rapidez de las noticias, tapa lo que viene sucediendo al día siguiente, pues al escribir estas líneas recuerdo con mucho dolor las pérdidas de grandes seres humanos combatientes del fuego.

No me quiero olvidar tampoco de la tragedia ocurrida en Sacaba, municipio de Cochabamba en Bolivia, porque al igual que en Argentina, Colombia, Perú, Paraguay, Brasil, Uruguay, Ecuador, Chile, Venezuela y el resto de los países de la región, ha costado la vida a muchas personas. Algunas, anónimas, han dejado su vida por proteger las de otros.

Según un nuevo informe del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), se prevé que **el cambio climático y el cambio en el uso de la tierra hagan que los incendios forestales sean más frecuentes e intensos, con un aumento mundial de los incendios extremos de hasta un 14% para 2030, un 30% para finales de 2050 y un 50% para finales de siglo.**

Estas cifras nos llaman poderosamente la atención, más aún como empresa dedicada al desarrollo de nuevas tecnologías, en la comercialización de nuevos elementos que coadyuvan a brindar una respuesta más eficaz y eficiente ante los incendios forestales.

Adicional, es nuestro deber apoyar a los trabajadores de los servicios de emergencia y a los bomberos que están en primera línea y que arriesgan sus vidas para luchar contra los incendios forestales. La salud de las personas se ve directamente afectada por la inhalación del humo, provocando impactos respiratorios y cardiovasculares.

El cambio climático ayuda al empeoramiento, de los mismos, debido al aumento de la sequía, las altas temperaturas del aire, la baja humedad relativa, los relámpagos y los fuertes vientos que provocan temporadas de incendios más cálidas, secas y largas.



▲ Incendio Forestal en Sacaba, Cochabamba - Bolivia 2020

Para prevenir los incendios forestales, se deben combinar los datos y los sistemas de vigilancia, basados en la ciencia reforzados con la adquisición de elementos en la lucha contra incendios, mientras que en paralelo se avance en los trabajos de ingeniería, prevención y aspectos legales.

El humo proveniente de los incendios forestales, puede causar daño de muchas maneras, irritar los ojos, afectar el aparato respiratorio y agravar las enfermedades cardíacas y pulmonares crónicas.

Las enfermedades pulmonares más comunes en los bomberos son:

- Asma.
- Colapso parcial o total del pulmón (neumotórax o atelectasia)
- Hinchazón e inflamación de las vías principales (tubos bronquiales) que transportan aire a los pulmones (bronquitis)
- EPOC.
- Cáncer pulmonar.
- Infección pulmonar (neumonía)

Los bomberos forestales tenemos los mismos riesgos que un soldador, porque estamos expuestos a metales pesados, los mismos riesgos que un forense, porque trabajamos con materiales orgánicos, quizás con animales muertos; nos enfrentamos a los mismos peligros que un leñador, por la exposición a formaldehído, que un fundidor, en cuanto a estrés térmico. Por ello **es conveniente que pasemos la página y dejemos el romanticismo de respirar humo mientras combatimos el incendio forestal. Debemos ingresar a los incendios con protección respiratoria.**



¿QUÉ ES EL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES?

Por: Gilmer Villegas

El Sistema de comando de Incidentes es producto de los fuertes incendios forestales acontecidos en California en los años 70, donde se evidenció una falta de organización por parte de las organizaciones presentes para la atención de la emergencia provocando pérdidas de vida y materiales.

El desorden presentado en el sistema fue producto de la falta de capacidad para ampliar y contraer la estructura de la organización teniendo presente las variables: estandarización de procesos e integración de las comunicaciones, carencia de planes de acción consolidados y falta de instalaciones con ubicación determinada y denominación precisa.

Como resultado se define el Sistema de Comando de Incidente (SCI) como la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, protocolos, procedimientos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr efectivamente los objetivos pertinentes a un evento, incidente u operativo.

El SCI está basado en principios que permiten asegurar el despliegue rápido, coordinado y efectivo de los recursos y minimizar la alteración de las políticas y procedimientos operativos propios de cada una de las instituciones que responden, estos principios son:

- La Terminología en Común
- Alcance y Control
- La Organización Modular
- Comunicaciones Integradas
- Consolidación de un plan de Acción del Incidente (PAI)
- Unidad de Mando
- Comando Unificado
- Instalaciones con ubicación determinada y denominación precisa.
- Manejo Integral de los Recursos.

Actualmente este tema tan importante en las comunidades dedicadas a la Gestión de Riesgo del Desastre y Administración de Emergencias se basan en normas e instituciones internacionales para capacitarse en el Sistema de Comando de Incidentes, algunas de estas organizaciones y normativas son:

La NFPA 1561: Norma sobre sistema de administración de incidentes para servicios de emergencia.

USAID: La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

INSARAG: Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate.



Importancia de la **Experiencia del cliente** en las ventas digitales

Por: Daniel Reyes



El mundo digital avanza rápidamente y esto implica que la experiencia del cliente a través del enganche, la atención y el servicio online se haya convertido en una base fundamental para los negocios modernos y las ventas digitales.

En un ambiente en donde la competencia está a tan solo un clic de distancia, el lograr una excelente experiencia del cliente online construye lealtad hacia la marca, fideliza a los clientes e impulsa el reconocimiento y desarrollo de tu empresa.

De acuerdo con el estudio de tendencias de la experiencia del cliente 2021 de Zendesk, **"El 57 % de los clientes prefieren empresas a las que se puede contactar por correo, chat, videochat, plataformas de redes sociales en lugar de aquellas que utilizan medios tradicionales de atención al cliente como llamadas telefónicas"**.

Sin embargo, no basta solo con estar presentes en todas las plataformas digitales, si no brindamos la atención adecuada a nuestros clientes e interesados. Finalmente, cada uno de los usuarios que navegan en la web, son consumidores reales que esperan ser atendidos con la misma importancia que aquel que se comunica por teléfono o se presenta directamente en una tienda física.



¿Como ofrecerle una mejor experiencia online al cliente?

La experiencia del cliente es la percepción que tu marca deja en los usuarios después de haber tenido alguna interacción con nosotros, y ya que ellos tienen el poder de comentar, recomendar u opinar acerca del servicio recibido, debemos brindarle especial importancia a ofrecer siempre la mejor experiencia.

De hecho, un estudio de Walker descubrió que “hasta el fin del 2020 la experiencia del cliente superó al precio y el producto como principal diferencia de la marca”, por lo que además de tener buenas políticas de atención al cliente, es necesario conectar y generar espacios de atención personalizada con el fin de cautivarlos y entregarles soluciones adecuadas para sus necesidades.

Por lo anterior, te brindamos 7 Tips para mejorar la experiencia del cliente en las ventas digitales:

1. Ofrecer un servicio personalizado:

Desde el primer momento en que se contacta un cliente, debemos ofrecer una atención personalizada sin importar el volumen de su solicitud. Generar una conexión y hacerlo sentirse valorado y escuchado, generará una interacción positiva en la que podremos brindarle una solución específica para su necesidad y por lo tanto obtener satisfacción de su parte.

2. Resolver su solicitud en el menor tiempo posible:

Es importante contar con un equipo de respuesta inmediata que pueda brindar una solución a su inquietud de manera satisfactoria. Así mismo contar con un sitio web fácil de usar e intuitivo con la información necesaria le permitirá ahorrar tiempo en su búsqueda.

3. Ofrecer tiempo de entrega cortos:

Tener un tiempo de entrega corto será muy beneficioso para los clientes ya que obtendrán una respuesta rápida después de haberse decidido por realizar su compra con nosotros. Esto también evitará que desistan de su compra para buscar otra alternativa más rápida en la competencia y se fidelicen con tu marca al tener un aliado ágil y constante para sus compras.

4. Envío gratis con un mínimo de compra:

Incluir envíos gratis dentro de tus compras con un ticket mínimo de compra, será una ventaja para tus clientes que les permitirá realizar compras por volumen o a distancias largas sin preocuparse por un cargo adicional.

5. Ofrecer un muy buen servicio post venta:

Es esencial poder incluir un buen servicio post venta a tus clientes ya que de esto depende la confianza y la credibilidad que generes en ellos. Contar con una política sólida de devoluciones, cambios, garantías o soporte, le dará seguridad y tranquilidad a la hora de realizar sus compras.

6. Ofrece diferentes métodos de pago:

Es importante contar con diferentes opciones de pago que te permitan ofrecer facilidades para cualquier tipo de cliente, como pasarelas de pago online confiables y seguras (PSE, PAYU), transferencias bancarias, pagos contra entrega, etc.

7. Seguimiento del estado de su pedido:

Una vez el cliente realice la compra, es importante hacerle saber el estado de su pedido y el paso a paso hasta el momento de la entrega, sin importar que se trate de una entrega express o una que tarde incluso semanas, el mantener informado al cliente le generará confianza y se sentirá respaldado por parte de la empresa, por lo que muy seguramente estará dispuesto a comprar en próximas ocasiones.

Kit de extinción de intervención rápida con bomba de membranas



Lanza de alta presión y de largo alcance (700 mm.). Dispone de ángulo variable con boquilla Ø



Devanadera: montada con conexión a la bomba de agua. Manguera de 70 metros de caucho hasta 80 bar.