

Konecta

PREVENCIÓN • PROTECCIÓN • SEGURIDAD

KPN

Gran lanzamiento
Nueva Página web
KPN Académic

Nuestro programa

KPN Académic
se impulsa en todos los países



• **ÁREA SGI** •

Conmemoración Día
internacional SST

• **KPN HOLDING** •

Nuestras oficinas son
renovadas, conócelas

• **ACTUALIDAD KPN** •

Gestión integral de
emergencias por mujeres



Pag. 18 PORTADA

KPN Academic se activa con diferentes capacitaciones y webinars alrededor de Latinoamérica para fortalecer a sus clientes y colaboradores

Pag. 8 Día Internacional SST

Conoce la importancia de esta fecha y las medidas preventivas que se deben aplicar para aplicar la cultura de la seguridad



Pag. 14 Nuestras oficinas se renuevan

Pensando en nuestros colaboradores, renovamos nuestros espacios para el buen desempeño de sus labores



Pag. 22 Entrevista Lexter Caraballo

Conoce un poco sobre la trayectoria y experiencia del Líder de KPN Academic



Pag. 24

Mujeres: Gestión de Emergencias

Nuestra Líder comercial Esperanza nos cuenta desde su experiencia como es ser parte de un equipo de emergencias

Pag. 30

Humanización de las marcas

Aprender como conectar con tus clientes desde una versión más humana de tu compañía

EDITORIAL

Este año ha representado una oportunidad para empezar grandes proyectos como lo son KPN Academic, nos sentimos muy orgullosos al ver como se impulsa cada día logrando poco a poco nuestro principal objetivo: llegar a todas las comunidades e industrias para brindarles espacios de formación a través de una amplia experiencia en el proceso de capacitación. De la mano de nuestro equipo multidisciplinario especialista en todas las áreas de la seguridad, emergencias y rescate seguimos contribuyendo de manera eficaz y eficiente desde el personal humano a la reducción de los niveles de riesgo.

Desde su lanzamiento hemos tenido un cronograma de capacitaciones y webinars dirigidos tanto a colaboradores como a clientes, con los cuales se buscan fortalecer los conocimientos en materia de seguridad y protección y a la vez convertirnos en los mejores aliados para ofrecer soluciones basados en la experiencia y conocimiento.

De igual manera, nos alegra poder seguir brindando los mejores espacios a nuestros colaboradores con renovaciones en las instalaciones de todos los países de nuestras sedes, en los que hemos destinado espacios de bienestar, salas de juntas y lugares de trabajado diseñados para la comodidad y correcto desempeño de las funciones de cada uno de las personas de nuestro equipo, teniendo como principio la seguridad y protección de cada uno de ellos.

Por último, nos complace destacar la participación de KPN en el primer Encuentro Bomberil Femenino en Perú, siendo representados además, por una de nuestras líderes comerciales de Colombia quien nos cuenta desde su visión el papel de las mujeres en un equipo de gestión de emergencias y la importancia de su rol en estos.



Nuevos integrantes **DE NUESTRO EQUIPO**

Le damos una calurosa bienvenida a los nuevos integrantes de nuestro equipo, de quienes estamos seguros que contribuirán y nos ayudarán a seguir mejorando y creciendo como compañía

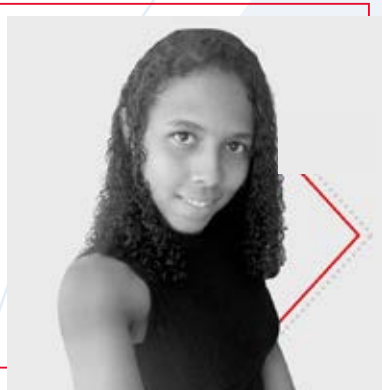


¡Bienvenida!

Adriana David Acosta

Gerente Administrativa Financiera KPN Bolivia

Administradora Financiera y de Sistemas, especialista en Gerencia de Empresas y Gestión de Empresas. Destreza en Manejo del recurso humano y financiero, constancia en el desarrollo del autoaprendizaje permanente. Persona responsable, con iniciativa y responsabilidad. Alto grado de compromiso en las actividades técnicas, financieras y administrativas, Capacidad de análisis, Trabajo en equipo. Experiencia de más de 17 años en labores como coordinaciones, interventorías y gerencias administrativas y financieras.



¡Bienvenida!

Margis Urrutia

Auxiliar de servicios Generales KPN Colombia

Me gusta mucho salir a caminar, me esfuerzo mucho por lograr lo que quiero, amo a las personas que me rodean y Dios es mi centro.



¡Bienvenida!

Jeni Martínez

Asistente Comercial KPN Colombia

Técnica en asistencia administrativa y comercio exterior, trabajo en equipo, responsable, dinámica y eficiente. Experiencia profesional de 9 años, desempeñando labores del área comercial, elaboración de informes y seguimiento de ventas.

CELEBRACIÓN CUMPLEAÑOS

A nuestros cumpleaños de marzo y abril les deseamos un nuevo año lleno de éxitos y que sus días estén llenos de alegría



Cristian Bastidas
4 marzo



Arlenson Gaona
10 marzo



Julio Saavedra
23 marzo



Fabio Quintao
10 marzo



Clara Sanchez
27 marzo



Lorena Cruz
7 abril



Marcos Mendez
10 abril



Gilmer Villegas
17 abril



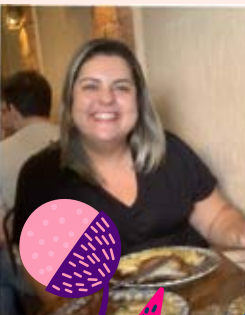
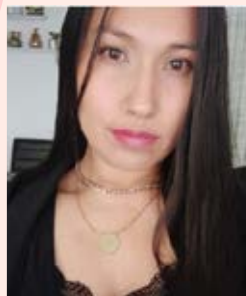
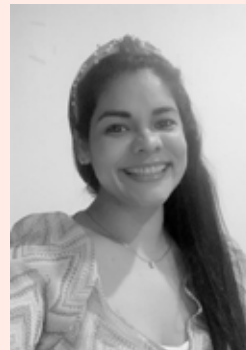


BIENESTAR INSTITUCIONAL

Celebración Día de la Mujer

En el mes de marzo celebramos lo valiosas, importantes, creativas, y fuertes que son cada una de las mujeres que nos rodean, capaces de lograr lo que se propongan siempre.

Es por eso que KPN le desea a las líderes, madres, hijas, hermanas que son parte de nuestro equipo que sigan siendo igual de perseverantes y tengan una vida llena de felicidad y exitos recordando a diario las miles de cualidades por las cuáles pueden sentirte orgullosas.





Celebración Día del hombre y del padre

Felicidades a todos aquellos hombres que hacen parte de nuestro equipo de trabajo, gracias a su entrega, ejemplo y dedicación demuestran todos los días su valentía para los retos que se presente en el día a día. ¡Felicidades!

Feliz día del Hombre y feliz día del padre para nuestros colaboradores de Bolivia, Uruguay



Día internacional SST

Importancia de las
medidas preventivas

Por: Geovanny Loaiza



El 28 de abril a través de nuestro programa KPN ACADEMIC desarrollamos el webinar del día internacional de la seguridad y salud en el trabajo, en esta conferencia virtual contamos con la presencia de ponentes integrales y profesionales los cuales hacen parte de nuestra organización, personas con profesiones, experiencia en temas de seguridad y salud en el trabajo, los cuales suministraron la siguiente temática:

- Conmemoración, mortalidad y medidas de prevención
- Manejo y prevención de actividades críticas
- Reducción de riesgos y peligros
- Selección uso y cuidado de los elementos de protección personal



Este día se conmemora con el fin de Promover campañas de sensibilización, cuidado, protección de la salud de los trabajadores, así como la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Debido al aumento de las tasas de accidentalidad la organización internacional del trabajo busca generar conciencia en las empresas. Te compartimos algunas medidas:

- identificación de peligros y valoración de los riesgos.
- Asignar recursos económicos, humanos, y tecnológicos para las medidas de seguridad.
- Implementación de controles administrativos.
- Capacitación y formación.
- Dar cumplimiento a los requisitos legales de cada país.
- Suministro de equipos y de elementos de protección personal según la labor y riesgos.

Entre todos podemos garantizar el cuidado y reducir las tasas de accidentalidad.

Gestion de la seguridad y salud en el trabajo KPN.

Día del árbol

Por: Geovanny Loaiza

¿Sabías que los árboles son parte fundamental en la vida de todas las especies y seres humanos?

Conozcamos algunas de las razones:



- Es la fuente más grande de generación de Oxígeno el cual esencial para todos los seres vivos



- Regula el ciclo de agua almacenan el agua para el sostenimiento de la tierra y contribuyen a la prevención de las inundaciones en zonas pobladas.



- Ayudan a proteger los suelos disminuyendo las erosiones, a su vez fortalecen la tierra y evitan los derrumbes y deslizamientos.



- Regulan el clima, contribuyendo a la reducción del cambio climático



- Generan recursos, los cuales son de gran uso para los seres humanos: madera, medicinas, alimentos, etc.



- Suministran gran cantidad de alimentos y frutas



- Son el hogar de aves, mamíferos y reptiles

**El 29 de abril se celebra el día internacional del árbol
ten presente los siguientes tips para sus cuidados:**

1 Reduce el uso de residuos no aprovechables

2 Evita imprimir si no es necesario

3 Reduce el uso de residuos no aprovechables

4 Recicla, reduce, reutiliza



5 Siembra un árbol

6 Hazles mantenimiento preventivo a los vehículos
con esto contribuyes a la disminución de dióxido de carbono.

7 Contribuye a la limpieza de los bosques y humedales

8 Evita contaminar los bosques y ríos.



Ayúdanos a mejorar

Conoce nuestros medios de comunicación

Por:Geovanny Loaiza

Queremos escucharte y saber tu opinión y experiencia con nuestro servicio.

Contáctanos a través de los siguientes canales de atención al cliente:

¡Queremos escucharte!



Correos electrónicos

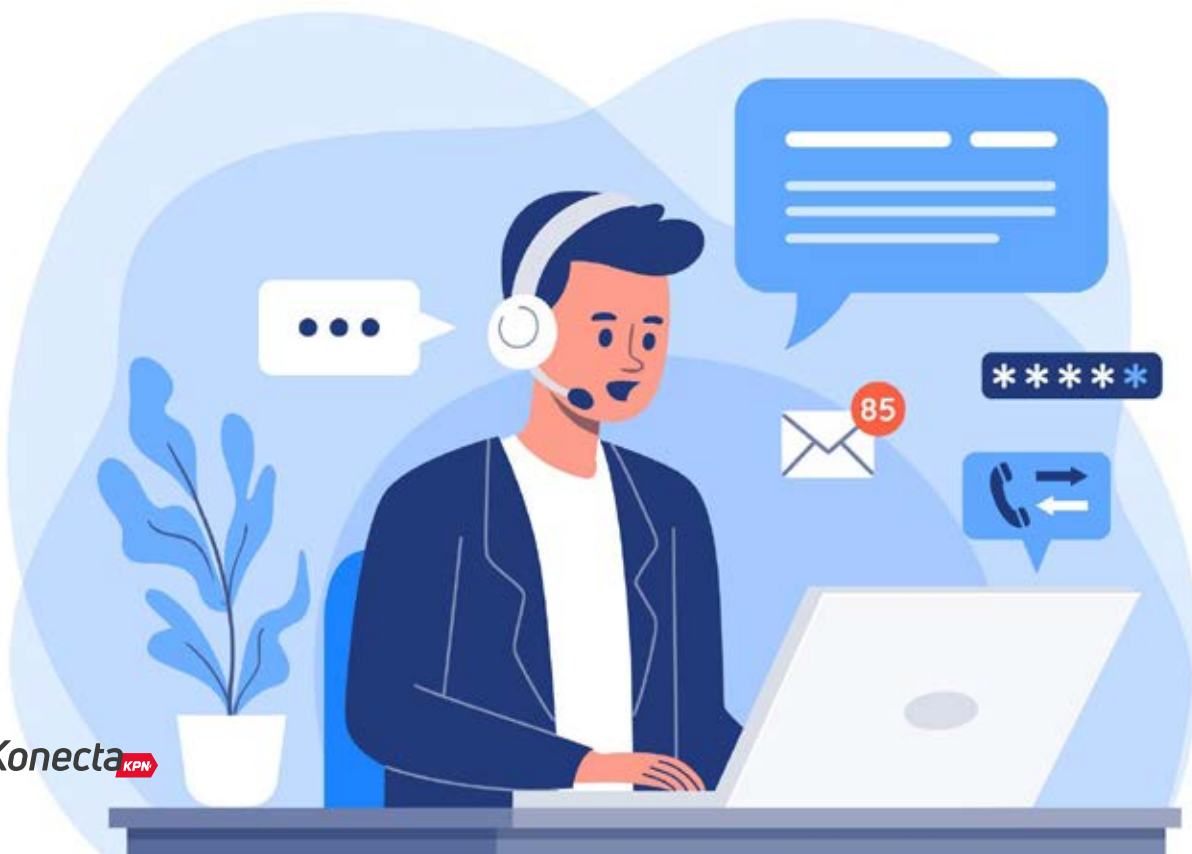
Info@kpnsafety.com
calidad.colombia@kpnsafety.com

Formulario PQRS

www.kpnsafety.com/formulario-pqrs/

Redes Sociales

f /kpnsafetyolutions
@kpnsafetycolombia
in /kpnsafetyolutions





KPN
SAFETY SOLUTIONS



**GRAN
LANZAMIENTO**

**Mochila
Extintora**

20 litros

Ergonomía y Versatilidad
Para combate en incendios forestales

*Aplican términos y condiciones. Consulta la disponibilidad y tiempos de entrega con tu asesor de confianza.
Para mayor información visítanos en www.kpnsafety.com.

Conoce nuestras oficinas

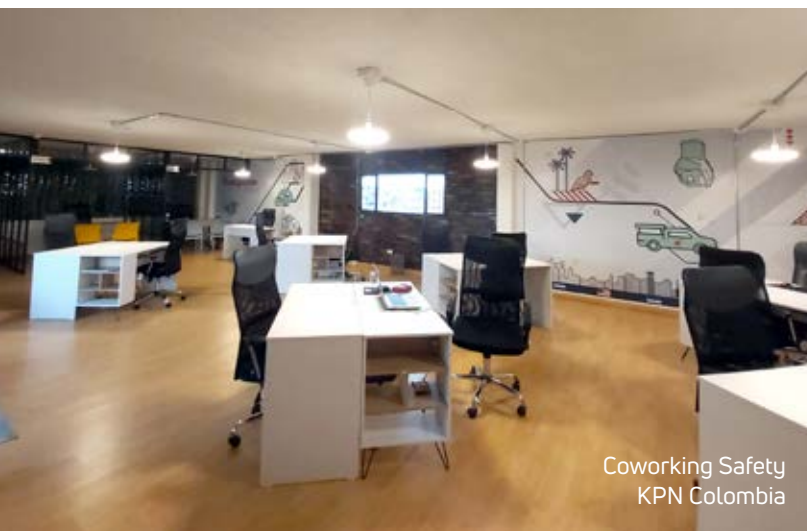
Nos renovamos por el bienestar de nuestros colaboradores

Por: Jose Díaz

Pensando en el continuo avance y crecimiento que hemos obtenido en los últimos años, decidimos innovar en nuestras oficinas. Con un concepto urbano y rasgos actuales, presentes y modernos y en sintonía con nuestra visión, nuestros nuevos espacios son más luminosos y contemporáneos experimentando una nueva experiencia en las jornadas laborales.

Ambientamos nuestros espacios usando las paredes como los lienzos perfectos para, a través de ilustraciones y fotografías, representar la esencia de nuestra marca con el uso del logotipo, misión, visión, metas y proyecciones.

Nuestros espacios fueron diseñados pensando en ambientes abiertos e informales en base a nuestra cultura colaborativa que facilita el trabajo en equipo, y el espíritu de participación entre colaboradores que acompaña la dinámica que nos caracteriza.



Coworking Safety
KPN Colombia



Recepción oficinas
KPN Brasil

A nivel grupo contamos con varias meeting rooms y zonas de bienestar donde aprovechamos al máximo el uso de los espacios. En Colombia, inauguramos un confortable y moderno mobiliario que conforman nuestros espacios de coworking, además dispusimos de una cafetería "KPN Coffe" totalmente equipada en el que no sólo tomamos el lunch sino también disfrutamos del desayuno y la merienda estimulando así el compañerismo y la armonía entre nosotros.



Zona de Bienestar
KPN Colombia



Oficina Dirección KPN Brasil



Sala de juntas KPN Colombia



Parqueadero y bodega KPN Colombia



Cafetería KPN Colombia



Oficinas KPN Bolivia



Recepción KPN Perú

Vamos avanzando llega SAP a BOLIVIA

Por: Sharon Quevedo



Seguimos optimizando nuestros procesos con las mejores herramientas, más países se unen y hemos llegado con el Software de planificación de recursos empresariales SAP a nuestra sede de BOLIVIA.

Planificar y organizar toda la información de diferentes áreas en un solo lugar nos ayuda a centralizar las funciones de los principales procesos de nuestra empresa a través de un sistema ERP "enterprise resource planning" o "planificación de recursos empresariales", el cual incluye programas para gestionar todas nuestras áreas centrales, por ejemplo: producción, gestión de materiales, ventas, marketing, finanzas y recursos humanos.

El tener todos los datos en diferentes unidades de gestión y organizados por aparte nos lleva a tener volúmenes de información de manera desordenada, corriendo el riesgo de su pérdida o de no poder generar informes y data que permita gestionar modelos de

trabajo optimizados, alineados y tomar decisiones más acertadas, este fue nuestro principal objetivo y motivación para iniciar con un proceso de cambio y el cual va llegando a cada uno de nuestras sedes.

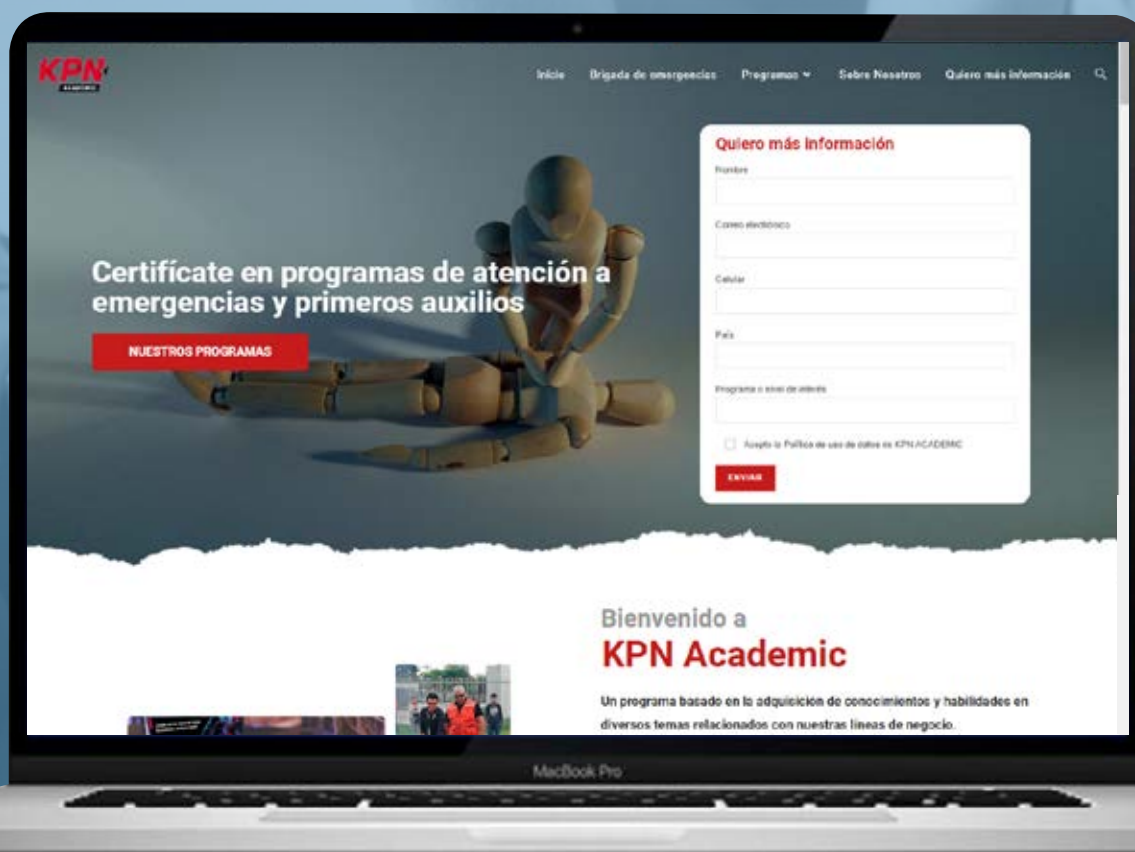
Entre las muchas funcionalidades que nos ofrece SAP nos orientamos en la opción de por generar una visión de negocio basada en una unidad de procesos, dándole a nuestros colaboradores un acceso fácil a la información en tiempo real de toda la empresa. Así mismo el resultado, que esperamos y que sabemos que podemos obtener, es el acelerar los flujos de trabajo, mejorar la eficiencia operativa, aumentar la productividad, mejorar las experiencias de cliente entre muchos otros que iremos descubriendo.

Sin lugar a dudas, seguiremos a la vanguardia de los avances tecnológicos de la mano de SAP y llegaremos a su implementación progresiva en todas las sedes de los diferentes países.



**Ingresa ahora a nuestra
nueva página web**

www.academic.kpnsafety.com



**¡Empieza a aprender con programas certificados
que impulsarán tus conocimientos!**

Nuestro programa **KPN ACADEMIC** se impulsa

Por: Stephany Talero

KPN Academic es un programa que nace respaldado por KPN HOLDING y sus más de 15 años de experiencia en la formulación y búsqueda de soluciones en seguridad para los diferentes sectores económicos.

Junto con su equipo multidisciplinario presente a nivel internacional se forma una base sólida de conocimientos y experiencia en el manejo y atención de situaciones de emergencia, siendo el insumo principal para la creación de programas de formación basados en normativas, actualidad y tendencias con un gran componente práctico necesario a la hora de interiorizar los conceptos.

En el inicio de este 2022 y con el ánimo de potencializar nuestros programas de formación, iniciamos una amplia agenda de capacitaciones tanto para clientes como para colaboradores en todos los países.



Capacitaciones Brasil:

Capacitación producto – Brasil

Capacitamos a nuestro personal de Brasil en donde profundizamos en cada una de nuestras líneas de negocios y portafolio, así como la aplicación al mercado Brasileiro.



Capacitaciones Colombia

Capacitación sobre extinción de incendios forestales

Tuvimos la oportunidad de estar en un espacio abierto y usar de manera experimental el uso de una bomba de membrana para la extinción de incendios, cada uno de los participantes pudo tener la experiencia de como una línea de fuego actúa en un incendio.



Espacios confinados

Capacitación de personal sobre las diferentes formas de armado de una Xtirpa y el uso adecuado de las herramientas al momento de realizar un recate en espacios confinados.



Capacitaciones Bolivia:

Formación para YPFB Rio Grande:

Capacitamos al personal de YPFB (Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos) sobre uso y manejo de extintores y de brigada de emergencia en la planta de licuefacción.



Conferencias en YPFB:

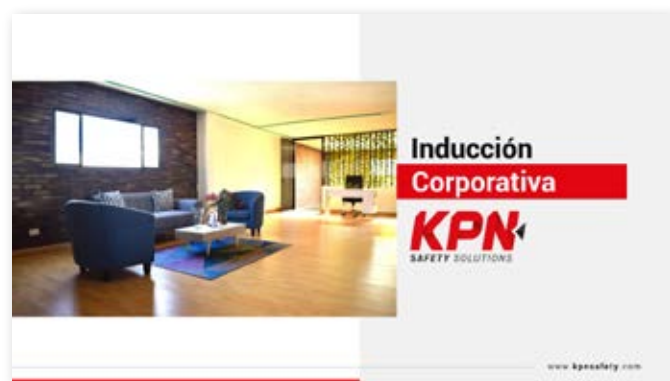
En el marco del Día Mundial de la seguridad y salud laboral



INDUCCIÓN CORPORATIVA KPN HOLDING

Se realizó inducción en modalidad Virtual a todos los países en donde pudimos profundizar más sobre la historia de KPN desde sus comienzos, nuestra misión, visión, valores corporativos, Nuestras Líneas de negocio, políticas, y los sectores a donde estamos dirigidos.

Fue un espacio agradable en donde también comentamos sobre los nuevos proyectos que estamos empezando como la certificación de Great Place to Work y los primeros pasos de KPN Academic.



Capacitaciones Holding KPN

Webinar Día Seguridad y salud en el trabajo

Trasmision a traves de Zoom en el cual contamos con 5 po-nentes quienes nos enseñaron la importancia de la seguridad y salud en el trabajo en varios ambitos y sectores.



Primeros Auxilios – Modalidad Virtual

Realizamos capacitación al personal sobre usos básicos de primeros auxilios en donde nos pudimos reunir en 4 clases virtuales muy didácticas.



Entrevista a **Lexter Caraballo**

Por: Stephany Talero

Te invitamos a conocer a Lexter Caraballo, Líder de nuestro nuevo programa KPN Academic en el cual buscamos ofrecer espacios de formación para las diferentes necesidades de las industrias a nivel de protección y Seguridad.

Entérate de su historia y experiencia que lo han llevado a liderar este gran proyecto.



¿Porqué y cuando inicio sus labores como instructor sobre manejo de emergencias?

Inicié mis labores como instructor dado a la necesidad de formación de nuevos talentos y a la necesidad de transmitir, lo que bien nos enseñaron nuestros instructores, pienso que todo coincide en la transformación de las viejas técnicas utilizadas Vs. la evolución de los nuevos elementos y herramientas de atención de emergencias, es así cuando inicio mis pasos en la docencia, en la Escuela de Formación de Bomberos Aeronáuticos. Pertenecí al equipo de docentes del Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada UNEFA, donde dicté la materia de Defensa Integral, por otro lado, conformé el Staff de instructores la Escuela de Formación de Paramédicos ASOTREPHA, Instructor de Cuerpo de bomberos, Instructor de Protección civil y administración de Desastres, así como múltiples instituciones y empresas que demandaron en su tiempo la contratación de mis servicios.

¿En donde fue la primera vez que realizó una sesión de capacitación, cuéntenos como fue la experiencia?

La primera vez que dicté una capacitación, fue en un instituto privado, de esos que preparaban secretariado comercial, asistentes ejecutivos, también formaban técnicos medios en el oficio de la seguridad integral, recuerdo que eran pocos alumnos, quizás unos trece (13), un amigo me invitó de suplente a cubrir su turno, dado que tenía que hacer una diligencia personal, no dudé en colaborar, me busqué unas guías de estudios (NO existía Google) (risas) y con eso me animé a ir, al llegar al salón un poco nervioso, ví los rostros de los participantes, y comencé a charlar con ellos, a romper un poco el hielo, al ver que ellos estaban ansiosos de conocer más, me desboqué en formar y disertar toda la formación, allí me dí cuenta que me gustaba enseñar, educar, transmitir fue una oportunidad de oro haber asistido de suplente en aquella ocasión. En lo personal le agradezco mucho aquel amigo que me haya invitado a conocer el mágico mundo de las enseñanzas.



¿En qué países ha realizado capacitaciones?

Ha parte de mi país natal, **Venezuela**, He tenido la oportunidad de estar en **Colombia**, en la ciudad Cartagena de Indias, donde formamos un equipo multidisciplinario de jóvenes rescatistas, participaron bomberos voluntarios de Turbaco, personal de Defensa Civil y grupos de Fuerza Aérea. También tuve la oportunidad de participar en el 5to congreso de oficiales de bomberos celebrado en Cali.

He estado en **Panamá** dando capacitación en temas de seguridad Industrial, dado a los trabajos de altura y tareas críticas, esto durante el desarrollo de la ampliación del canal de Panamá, una maravilla creada por el hombre el cual ameritó de mucha obra de mano, pero que también nos enseñó mucho dado a las variables de las tareas existentes.

Ecuador es otra de las naciones que sirvieron de espacios, para brindar conocimientos, la ciudad de Guayaquil, me permitió también llevar formación.

Perú, ciudad de Lima, Acá el escenario fue netamente para las actividades de trabajos en altura, en este lugar me tocó hablar y

desarrollar sobre las accidentabilidades existentes y recurrentes en los trabajos en altura, un tema muy importante que debe replicarse en todo trabajo donde exista riesgo de caída.

Bolivia, Santa Cruz de la sierra, acá ha sido mi segundo país, me ha permitido seguir llevando formación a más de veinte (20) diversos cuerpos de bomberos voluntarios del país, así como a otros grupos de emergencias y Rescates, formando parte como asesor de mesas de trabajo, recibiendo condecoraciones y méritos por logros alcanzados, además de invitaciones a conformar directivas, en la trayectoria de Bolivia he tenido la oportunidad de dictar cursos de:

- Rescate acuático
- Preparación a Incendios Forestales
- Medicina de Emergencia Prehospitalaria
- Rescate En Alturas
- Rescate Vehicular
- Rescate en Espacios Confinados
- Control y combate de incendios
- Formación de Brigada
- Entre otros

Cuéntenos una experiencia graciosa que le haya sucedido en alguna capacitación.

Tuve un participante que era muy bueno para imitar, era un bombero raso que imitaba todas las voces de sus superiores, yo era Teniente de bomberos y me gustaba gritar durante los entrenamientos, le daba ese nivel que necesitaba según la ocasión, una vez estábamos en un puente de unos 25 metros de altura, eran aproximadamente las 3:00 de la madrugada y comenzaba a llover, saltábamos a rappel mientras hacíamos maniobras de bloqueo a mitad de camino, un participante con el rango de sargento que no pudo bloquearse y completar la misión, continuó su descenso, donde al llegar a tierra fue recibido por este imitador de voces el cual un poco escondido entre arbustos le gritó al sargento haciéndose pasar por mí, le sacó la mugre, hizo que hiciera, flexiones, polichinelas / combinado naval, y lo puso al trote, cuando el sargento se dio cuenta, se vengó hasta al amanecer de la falta ocasionada por este raso, sin duda alguna para reír todo lo que quedaba de curso.

Gestión integral de emergencias desde la **Visión de la Mujer**

Por: Esperanza Cárdenas



La mujer a través de la Historia ha desempeñado un papel muy importante que a marcado grandes transformaciones en la ciencia, la tecnología, la salud, y en la Humanidad en general.

La mujer es generadora de cambios importantes con todas sus capacidades, virtudes, cualidades, y el compromiso que la caracteriza, en el área de las Emergencias también ha sido relevante el rol que desempeña, desde su Integralidad.

Para el mes de marzo, fecha en la cual se conmemora el día de la mujer a raíz del acontecimiento desafortunado que se presentó en la Ciudad de New York, en la Industria Textil donde murieron un grupo de mujeres que se manifestaban por sus derechos, y que por ello y desde ahí a nivel internacional se conmemora esta fecha para destacar a la mujer y su importancia; el Cuerpo General de Bomberos de Perú en marco de su evento aca-

démico organizado para damas Bomberos y denominado como el Primer Encuentro Bomberil Femenino, extiende su invitación, brindando un espacio importante para que desde KPN y en mi ponencia el 19 de marzo, pudiéramos transmitir un mensaje donde quisimos resaltar el liderazgo e historia de la presencia de la mujer en el Área del Rescate y las emergencias.

Tengo la convicción que hoy en día un sistema funcional para la gestión del riesgo y emergencias demanda un proceso integral y transversal que involucre herramientas de planificación, recursos, formación de personas e individuos con funciones y roles organizadas, planificadas e integradas y un óptimo trabajo en equipo, donde las mujeres somos excelentes coequiperas.

Me gusta definir y destacar la palabra Integralidad como una de las principales características que califican a las mujeres que a través de mi trabajo y los años que llevo desempeñándome en el mundo de las emergencias y el rescate he podido observar, admirar, y conocer mujeres que se destacan por su excelencia, su esfuerzo, sus inagotables ganas de servir, se destacan por el don del altruismo donde a pesar de las situaciones favorables o no, y en todos los eventos, emergencias, accidentes, cursos, entrenamientos, situaciones donde las personas que las necesitan y donde no importa poner sus propias vidas, dan todo de sí para lograr el mejor resultado salvaguardar la comunidad, los bienes, las personas y la vida en general.

Como no destacar que esa integralidad demanda reconocernos a nosotras mismas con nuestras fortalezas y nuestras diferencias para lograr cada día ser mejores profesionales en las diferentes áreas de las emergencias, teniendo en cuenta que al tiempo nos desempeñamos como mamás, hijas, amigas, hermanas, novias, esposas, líderes, y en cada rol día a día sin dejar a un lado la oportunidad de transformar y aportar.



▲ Ponencia de Esperanza Cárdenas en el 1er Encuentro Bomberil Femenino 2022



Por eso y tan importante hoy día enfatizar que para lograr equipos de trabajo exitosos cada día debemos crecer como mujeres, en el valor de nuestras palabras, nuestro lenguaje hacia nosotras mismas y hacia quienes nos rodean, como pensamos de nosotras y como nos hablamos, las palabras son semillas que pueden y deben crecer para dar lo mejor, todo lo que pensemos de nosotras se vera reflejado en nuestro trabajo, nuestro físico, nuestra salud, y en el ambiente que nos rodea. Darnos valor permitiéndonos crecer en nuestra formación académica, personal, conocimientos impactara un equipo, una sociedad y el lugar donde nos desempeñemos,

Un especial saludo a todas las mujeres que se desempeñan en el mundo del rescate, las emergencias, seguridad Industrial , gracias por su compromiso, en tal loable misión y a todos aquellos coequiperos que con su esfuerzo hacen que logremos mejorar día a día en alcanzar el objetivo de la preservación y cuidado por la vida.

A high-angle photograph of a man in a light blue t-shirt cleaning a bright green car with a yellow sponge. The car's roof is covered with a large, rectangular solar panel array. The car is parked on a paved surface, and its driver-side door is open.

Prototipos de paneles flexibles que impulsan proyectos de

MOVILIDAD SOLAR

KPN Energy presenta una solución que ya está probada en China y Europa para generar energía solar limpia y utilizarla en vehículos de transporte reemplazando parcialmente el uso de combustibles.

Cómo propuesta para Sudamérica, KPN Energy nos brinda una solución con paneles solares flexibles para la generación de energía que alimente vehículos de cualquier tamaño asociados principalmente al transporte, apoyando de esta manera la descarbonización del rubro con beneficios claros al reducir los costos operativos (OPEX).

De acuerdo al Gerente Comercial de KPN Energy Eduardo Quezada - "Es importante entender que como KPN estamos enfocándonos en soluciones solares que aporten valor y marquen tendencia dentro de la movilidad. Pensando en esto es que apostamos a la unión estratégica con uno de los líderes en la fabricación de paneles flexibles que nos permite hacer realidad estos proyectos"

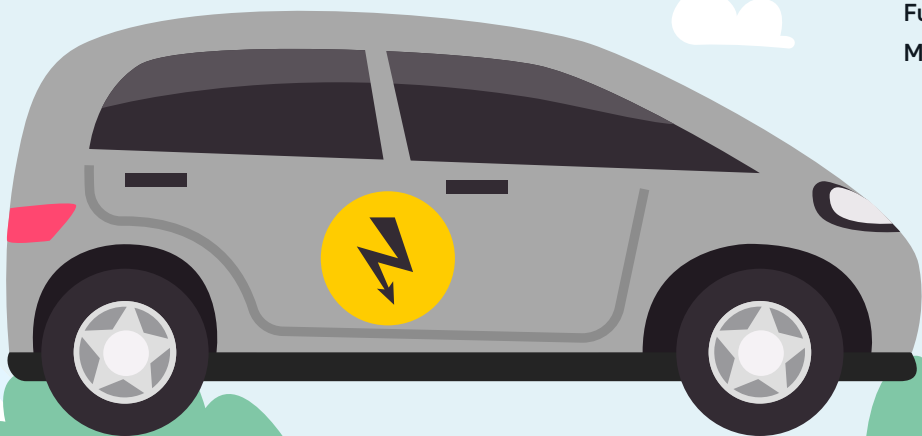


Del otro lado del mundo, en China y también Europa, ya está en uso esta tecnología en VANs de reparto, buses, camiones y furgones refrigerados y hasta se tienen pilotos en camiones recolectores de residuos. Los beneficios cuantificados alcanzan valores del orden del 8% al 12% en los costos de combustibles y repagos en el entorno de 2 años. En vehículos de combustión la solución apunta a alimentar con los paneles las baterías de servicio de los vehículos y cubrir con esto los consumos auxiliares de corriente continua. En algunos casos llega a ser necesario la instalación de una fuente de batería adicional para poder almacenar energía mientras el vehículo está transitando.

“Las empresas de transporte y de carga ven factible esta posibilidad, en el cual se aprovecha el techo que está en desuso y al ir pegado no es necesario perforaciones ni ninguna intervención en el vehículo más allá de la conexión con la batería”, asegura Eduardo Quezada. En líneas generales, los costos de los paneles solares flexibles varían en función del tamaño, la calidad, la eficiencia, la durabilidad, los materiales, la capacidad, las características e incluso la marca.

Para cerrar es importante destacar que los paneles flexibles mantienen su funcionalidad entre 15 y 25 años, teniendo un tiempo suficiente de operación para poder ser una inversión rentable y recuperable producto de los ahorros que se obtienen.

Fuente: Portal Movilidad, escrito por
Marianela Taborelli, 18 abril 2022



¿Cómo funciona nuestro proceso de Logística?

Por: Milton Ramírez

Para nosotros es muy importante el almacenamiento y registro de todos los productos que tenemos dispuestos para nuestros clientes y queremos que conozcas una parte de nuestro proceso de acopio:



1. Recibimos la mercancía que llega de las importaciones y hacemos una verificación del pedido vs. orden de compra que se registra en nuestro sistema SAP



5. ¡Ojo! Siempre verificamos que todos los documentos de Remisión, facturación y despacho estén en orden para poder enviar los productos



2. Ingresamos al sistema

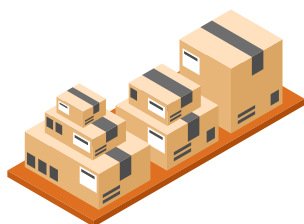
3. Rotulamos y almacenamos en bodega según especificación técnica del producto, tamaño y proveedor



6. Realizamos todo el paquete de documentos correspondientes del producto y se entrega a la empresa transportadora asignada, si la entrega es en la ciudad se realiza el mismo proceso con vehículos contratistas en acompañamiento por el auxiliar de almacén.



4. Cuando nuestro equipo comercial nos solicita la mercancía para entregar a algún cliente se verifica Orden de venta y se procede a realizar el respectivo embalaje.



Como ves es un proceso sencillo pero que requiere de mucho cuidado y atención, para nosotros es muy importante el manejo de nuestros productos y así poder brindar a nuestros clientes la mejor calidad.



Certifícate en programas de atención a emergencias e impulsa tus conocimientos



Certificado por:

La alianza Latinoamericana
Caribeña de certificaciones y
competencias profesionales



Capacitadores
especializados



Programa
**Primeros
Auxilios**

Programa
**Plan de
emergencias**



Programa
**Manejo de sustancias
peligrosas**

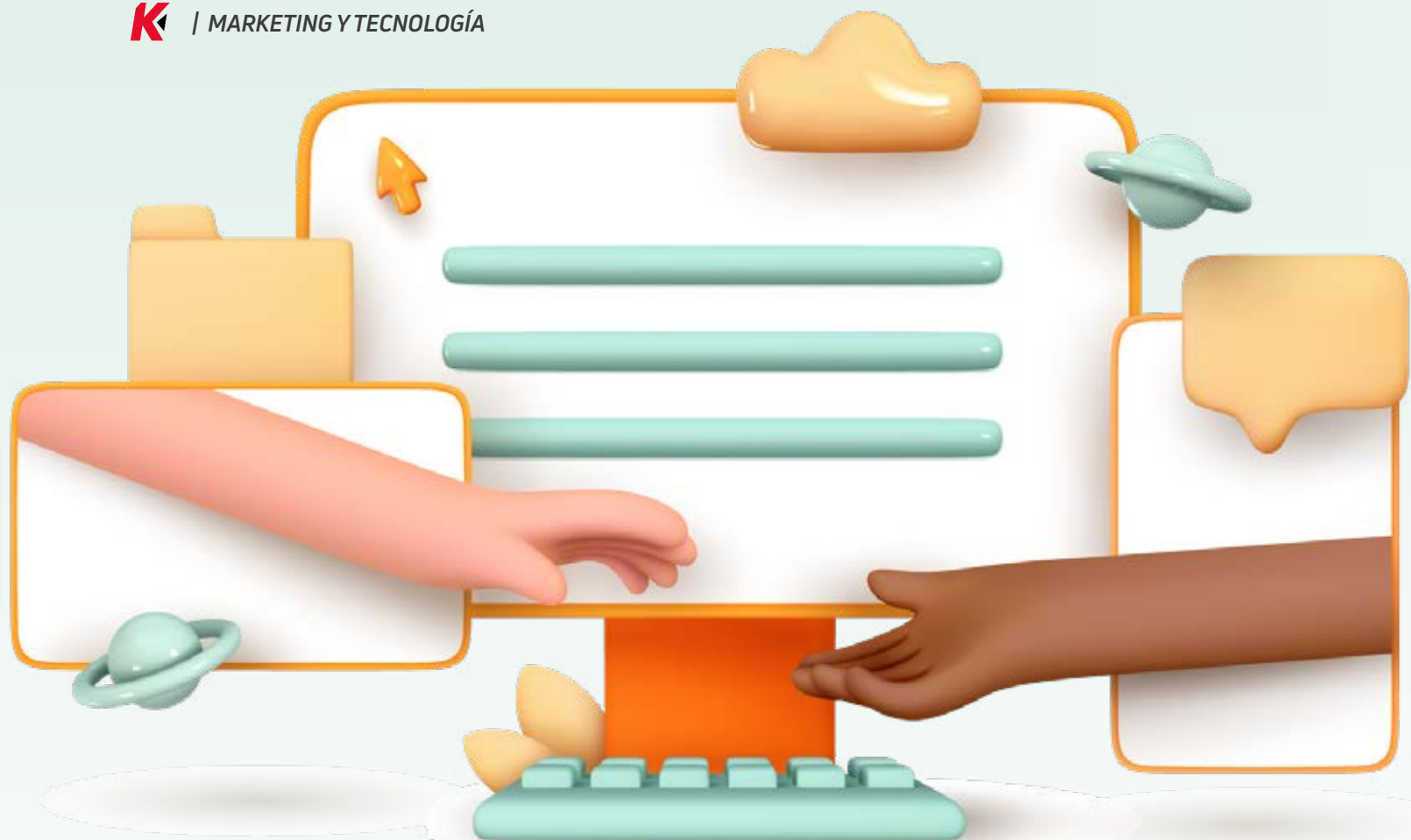


Programa
**Manejo y uso
de extintores**



Visítanos en:

www.academic.kpnsafety.com



Humanización de las marcas

¿Como conectar con tu público en la nueva era digital?

Por: Lorena Cajamarca

En la actualidad somos testigos de un constante cambio en las comunicaciones y formas de conectar entre nosotros y es que anteriormente las marcas y empresas buscaban enfocarse en el producto para llegar a clientes que se adaptaran a ellos, centrándose en el precio más que en el valor que se pudiera ofrecer, a través de medios tradicionales como la prensa o radio, llegando a públicos en general sin ser totalmente direccionadas las estrategias y desconociendo los intereses de los consumidores.

Ahora, y desde hace varios años, nos encontramos en una era de conectividad que cambia constantemente y evoluciona cada vez más, por lo que es cada vez más importante escuchar al consumidor y tomar en cuenta su opinión e intereses como partida para crear una estrategia de comunicación, en la que aunque se sigan usando los medios tradicionales, se incluye la herramienta del internet con la que podemos comunicarnos de manera transversal dirigiéndose a las personas como en un dialogo personal, teniendo en cuenta los estilos de vida, intereses y necesidades de estas.

En esta nueva era de las herramientas digitales como las redes sociales estamos consumiendo constantemente información y podemos vernos bombardeados de publicidad de las diferentes marcas. Sin embargo, son los valores propios de la marca, la propuesta de valor que brindará un factor diferencial, teniendo como principal pensamiento que lo más importante es pensar en ¿Cómo nos perciben los demás?

Y entonces... ¿Cómo puedo tener una marca humanizada?

Una marca humanizada es aquella que conoce su identidad, sus valores, objetivos y las cosas que le importan, para así guiar sus decisiones basados en los intereses de sus clientes. Algunas características de una marca humanizada son:



Responsabilidad Social:

Aquellas marcas que se preocupan por disminuir su huella en el medio ambiente y evitar que su operación afecte en este aspecto, además de garantizar condiciones laborales ideales para sus trabajadores.



Accesibilidad:

Las marcas con las que es más fácil interactuar, con métodos de atención en los que se escuchan las necesidades, inquietudes e incluso sugerencias o quejas de los usuarios. Y estas son tomadas en cuenta para aplicarlas a un plan de mejora constante.



Comunicación natural:

Aquellas que mantienen una comunicación constante y amable con sus clientes en espacios de formación, acompañamiento y asesoría personalizada, brindando transparencia y cercanía. Generando contenidos para los usuarios y espacios de conversación en la que se conozcan más a fondo las actividades de la compañía.

Es importante tener en cuenta que los consumidores del siglo XXI suelen usar la web para toma sus decisiones de compra, evaluar la reputación de las marcas en las redes sociales, analizar y comparar precios por sus beneficios, y socializar si es recomendable o no el producto o servicio para los demás.



De esta manera se tendrá presente que, aunque el producto es un factor importante a desarrollar dentro de la estrategia de comunicación, es aún más importante el lograr conectar con las personas que están en los medios digitales y podrían llegar a ti, brindando una experiencia digital de impacto en la que se ofrezcan aprendizajes, vivencias con propósito humano y valores que se enlacen con los estilos de vida, tendencias de vida saludables y preservación del medio ambiente, todo esto para generar un sentimiento de confianza en los consumidores, creando una percepción principal para fidelizar al cliente y propagar la credibilidad y reputación de tu compañía ante el mercado.

Humanizar tu marca hará que logres impactar en la atención al cliente, la innovación del producto y una promesa de valor que se centra en la responsabilidad social e inclusión de problemas sociales convirtiendo tu marca en una compañía humana que se enfoque a un desarrollo sostenible de los problemas mundiales como salud, educación e igualdad de oportunidades.

Kit de extinción de intervención rápida con bomba de membranas



Lanza de alta presión y de largo alcance (700 mm.). Dispone de ángulo variable con boquilla Ø



Devanadera: montada con conexión a la bomba de agua. Manguera de 70 metros de caucho hasta 80 bar.