

# Konecta

PREVENCIÓN • PROTECCIÓN • SEGURIDAD

**KPN**

## • INSTITUCIONAL

Conmemoración Día  
Internacional de SST

## • ACTUALIDAD

Entrega de equipos  
para Incendios Forestales  
a Bomberos Valle

## • KPN ACADEMIC

Riesgos y Emergencias de  
incendios en el sector petrolero

## INVITADO ESPECIAL

CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ  
**Manejo de emergencias por  
incendios forestales en  
Bogotá y alrededores**



## Pag. 12 PORTADA

Invitado especial Bomberos Bogotá: reportaje Manejo de Incendios Forestales en Bogotá y Alrededores

## Pag. 6 Mes de la Madre

Conmemoración a madres de KPN en su mes especial



## Pag. 14 Entrevista: Diego Moreno

Entrevista al comandante de bomberos Bogotá, Diego Moreno, y los retos que enfrenta como director de Bomberos Bogotá.



## Pag. 20 KPN HOLDING KPN Safety en Brasil

Los directivos de KPN Brasil nos cuentan sobre los inicios de KPN en el país y como se desarrolla nuestro servicio para la protección de los trabajadores de Brasil



## Pag.10

### ÁREA SGI Hablemos de Riesgos

Conoce los Riesgos locativos, causados por las condiciones de trabajo de un lugar,

## Pag.28 KPN ACADEMIC

### Incendios en el sector petrolero

Conoce la importancia de la seguridad en el sector petrolero con el fin de mitigar y minimizar los riesgos asociados a pérdidas materiales, humanas y económicas.

# EDITORIAL

En esta edición queremos engrandecer y conmemorar la labor de nuestros bomberos, dar a conocer su importancia, su aporte social, y contribución en la atención de emergencias, por lo que contamos con el Cuerpo de Bomberos Bogotá como invitados especiales.

De igual manera Konecta KPN felicita a las madres, en especial aquellas que hacen parte de nuestra familia KPN y que con su empuje, pasión y compromiso logran cumplir los objetivos de nuestra compañía. Agradecemos a ellas por que podemos decir que nuestra sociedad está llena de valores.

También conmemoramos el día internacional de la seguridad y salud en el trabajo, y como esencia de Nuestra compañía nos comprometemos a velar, cuidar, prevenir todo tipo de accidentes, enfermedades, tanto para nuestro personal generando ambientes de trabajo seguros y donde promovemos el compromiso con el medio ambiente por medio de tips prácticos en el ahorro de energía.

Revista interna KPN HOLDIN Latinoamerica  
info.colombia@kpnsafety.com  
[www.kpnsafety.com](http://www.kpnsafety.com)



# Nuevos integrantes **DE NUESTRO EQUIPO**

Le damos una calurosa bienvenida al nuevo integrante de nuestro equipo, de quien estamos seguros que apoyará y nos ayudará a seguir mejorando y creciendo como compañía



**BIENVENIDA!**

**Paola Lozano Céspedes**  
Asistente Comercial KPN Colombia

Persona con capacidad de adaptación al cambio, servicio al cliente con empatía y cordialidad. Dispuesta a aportar positivamente en la compañía con su aprendizaje y potencial.



**BIENVENIDO!**

**Daniel Silva**  
Ejecutivo Comercial KPN Perú

Profesional en Ciencia de la Comunicación, con conocimiento de las Normas Legales de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente. Experiencia en el área Comercial y Ventas con asesoría técnica y Capacitación de equipos de respuesta a emergencias y prevención. 17 años como Bombero Voluntario, con el grado de Capitán, buscará fortalecer sus conocimientos y aplicarlos al cumplimiento de los objetivos de la empresa.



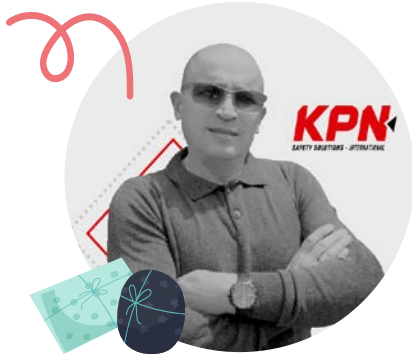
**BIENVENIDO!**

**Gilmer Villegas**  
Ejecutivo Comercial KPN Perú

Profesional en protección civil y administración de desastres con conocimiento en gestión de seguridad y salud en el trabajo y una gran experiencia trabajando en el área comercial de gestión de riesgo, operaciones y comando de incidentes en operaciones USAR.

# CELEBRACIÓN CUMPLEAÑOS

A nuestros cumpleañoseros les deseamos un nuevo año  
lleno de éxitos y que sus días estén llenos de alegría



**Julio Saavedra**  
25 Marzo



**Lorena Cajamarca**  
2 Mayo



**Jessica Valencia**  
18 Mayo



**Paola Lozano**  
20 Mayo



# CONMEMORACIÓN EN EL MES DE **LAS MADRES**



Alejandra S. - KPN Uruguay



Angela Doza - KPN Colombia



Nisete Domingos. - KPN Brasil



Rosana Coelho - KPN Uruguay

En esta ocasión conmemoramos a todas las mamitas que hacen parte de nuestro equipo en toda Latinoamérica.

En su día especial, celebramos la importancia de su papel en la vida de cada uno de nosotros. Su tenacidad, sabiduría y amor nos inspiran admiración total.

**Feliz día**  
de las  
**Madres**



Jenny Ragel- KPN Colombia



Sabrina Cuellar - KPN Bolivia

## Palabras del nuevo Gerente Comercial en Colombia

# JAVIER RODRÍGUEZ

Le damos la Bienvenida a nuestro nuevo Gerente Comercial, quien desde ahora lidera la fuerza de ventas para lograr nuevos objetivos y cumplir metas en KPN Colombia.

Es un gran honor ser parte del grupo KPN SAFETY INTERNATIONAL, el cual ha generado un importante posicionamiento a nivel Colombia y a nivel de la región del cono sur de nuestro continente, por lo cual es un reto muy importante para mi asumir la Gerencia Comercial para Colombia.

KPN Colombia bajo el liderazgo de Abel Sáenz hoy Director Comercial, ha generado un reconocimiento de la marca en mercados especializados donde existe competencia muy fuerte por la complejidad y exigencia del mercado, es por esto que unirme a la Gerencia Comercial, sumando estratégicamente a la compañía, se convierte en un reto muy importante de asumir dado al buen trabajo que se ha realizado con la marca, donde debemos generar con nuestro equipo comercial un crecimiento exponencial superando los grandes avances de KPN en años anteriores.

Uno de nuestras fortalezas es el mercado de atención de emergencias, donde Colombia a través de sus entidades y organismos de respuesta ha generado un gran avance muy importante a nivel tecnológico y de capacidad de respuesta del personal técnico, **KPN Colombia esta a la vanguardia de nuestro mercado y uno de nuestros objetivos principales es poder ser un aliado estratégico brindando apoyo y asesoría técnica de los diferentes equipos, técnicas y tácticas** que se utilizan internacionalmente para la atención de respuesta a emergencias, por lo cual nos encontramos en un proceso de capacitación continua en este tipo de sectores tan especializados y exigentes.

Siendo KPN una compañía especializada, queremos buscar la

apertura con nuestras marcas y productos especializados en nuevos mercados locales como el sector petrolero, minero e industrial en productos para la respuesta a emergencias. Hoy somos reconocidos en estos mercados por nuestras líneas de seguridad industrial y buscaremos mediante nuestra estrategia comercial y valores agregados de la marca, poder ser aliados estratégicos de este tipo de mercados en la mitigación y prevención de emergencias asociadas a estos nichos de mercado.

Seguiremos siendo multiplicadores de conocimiento y generaremos espacios con nuestros aliados estratégicos mediante capacitaciones de forma presencial o en línea, conferencias, ferias, etc. Donde podremos además compartir experiencias enriquecedoras que aportan a la construcción del conocimiento como país y comunidad interesada en la respuesta a emergencias, sin duda alguna KPN Colombia es y seguirá siendo una marca líder y referente en el mercado y seguirá siendo este el objetivo de todos nosotros como miembros importantes de la compañía.



# Conmemoración del Día Internacional **DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** - 28 DE ABRIL -

---

La organización mundial del trabajo (OIT), desde el 28 de abril de 2003 ha venido conmemorado el día internacional de la seguridad y salud en el trabajo, con el fin **promover una estrategia global, a su vez implementar campañas a la disminución de accidentes de trabajo o enfermedades laborales en los lugares de trabajo a nivel mundial.**

El Día Mundial de la Seguridad y Salud en el trabajo es una herramienta importante para **sensibilizar a la población sobre cómo hacer que el trabajo sea más seguro y saludable y sobre la necesidad de darle un mayor peso político a la seguridad y la salud en el trabajo**, y como idea primordial, es crear una conciencia social para disminuir los riesgos y daños que puedan sufrir los empleados y profesionales en el campo laboral en todo el mundo.

**En KPN resaltamos la importancia de la seguridad en el día a día en el trabajo. Trabajamos para asegurar la protección de los trabajadores y es por esto que seguiremos comprometidos con esta labor reduciendo el riesgo de accidentes laborales y fomentando la cultura de seguridad y salud en el trabajo.**



# TIPS AMBIENTALES

## AHORRO DE ENERGÍA

Por: Geovanny Loaiza

Como parte de la responsabilidad que tenemos con nuestro planeta, recalcamos e impulsamos la sensibilización y acción por cuidar y preservar el medio ambiente con los siguientes consejos:



# Hablemos de **RIESGOS LOCATIVOS**

Por: Geovanny Loaiza

Los riesgos locativos son aquellos riesgos **causados por las condiciones de trabajo de un lugar**, es decir, son causados por el lugar de trabajo, indistintamente de la labor que se efectúa en ellos.



## Los factores de riesgo locativo más conocidos son:

- Desorden y falta de aseo
- Almacenamiento inadecuado
- Áreas de trabajo defectuosas o no acordes a la labor
- Escaleras y rampas inadecuadas
- Andamios y techos inseguros o defectuosos
- Cargas mal apiladas, o almacenadas de forma insegura o irresponsable.

## Los accidentes más frecuentes son:

- Tropezones
- Resbalones
- Caídas
- Golpes por choque con equipos, escritorios, máquinas, etc.
- Cortaduras
- Infecciones, alergias, picaduras, entre otros.

## Para la prevención, control del riesgo locativo dentro de la empresa es importante:

- Cerciorarse, antes de empezar a realizar las labores, que las instalaciones de la empresa estén en buen estado de limpieza y orden, al igual que al finalizar la jornada laboral.
- Respetar las zonas señalizadas, verificar que estas existan, que estén en buen estado y visibles.
- Atender a la señalización de seguridad (pictogramas) que marca los riesgos potenciales de los lugares de trabajo.
- No fumar, comer o beber durante la realización de las tareas.
- Al utilizar los elementos de protección personal, dejarlos ubicados en el puesto correspondiente y no en cualquier lugar, pues pueden generar accidentes.
- Conocer y aplicar los procedimientos de trabajo de que se disponga en la empresa.
- Tener Orden y Aseo en el lugar de trabajo.

# KPN Colombia le **DA LA BIENVENIDA A**



A partir del 01 de abril de 2021, **KPN Colombia ha venido trabajando de la mano con ARL Bolívar** con el fin de dar cumplimiento legal en la implementación del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, a su vez garantizando el cuidado y la protección de su personal, haciendo uso de las herramientas digitales.

Trabajaremos en conjunto por el bienestar de nuestro equipo en KPN Colombia con **actividades de prevención y promoción, y personal idóneo para cada especialidad en temas de seguridad y salud en el trabajo.**



## Manejo de emergencias por

# Incendios forestales en Bogotá y alrededores

Por: Cabo Jhon Albert Almeida  
Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá



▲ **El Cabo Jhon Albert Almeida**, Líder del grupo especializado de incendios forestales del Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá, instructor de la oficina USAID BHA para COPCIF y CUEAIF. Apoyó al Servicio Forestal Americano en el curso internacional del manejo del fuego (Colombia y Perú).

Nos cuenta desde su vasta experiencia y conocimiento, el manejo de incendios forestales en Bogotá y sus alrededores y el trabajo que desarrolla el Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.



el Equipo Especializado para la Gestión Integral del Riesgo de Incendios Forestales que consta de 109 bomberos entre hombres y mujeres capacitados y entrenados de una manera profesional para la atención de los incidentes forestales.

## El grupo ha trabajado en alturas de mas de 4.000 metros sobre el nivel del mar y cuenta con la capacidad de apoyar incendios forestales en cualquier terreno.

Esto se evidenció en Chile donde 40 bomberos oficiales de Bogotá apoyaron este incendio durante más de diez días. Como apoyo a la gestión operativa, la Institución cuenta con personal administrativo que realiza procesos de verificación de cartografía, elaborar mapas de calor y de ocurrencia para así ser más efectivos en el momento de atender un incendio forestal.

El manejo de las emergencias forestales se ha intensificado a lo largo de las décadas. En todo el territorio mundial ya se están clasificando en categorías donde la última vista fue la categoría sexta relacionada con “tormentas de fuego” por la intensidad de la línea de fuego y la velocidad de propagación que supone, como la que se pudo vivir en el hermano país de Chile en 2017. Y es que fue precisamente este incendio forestal el mayor reto al que se ha enfrentado el grupo forestal del Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá, pues tuvo que trabajar durante casi dos semanas, para ayudar a controlar el fuego que consumió cerca de 375.000 hectáreas en la zona central de ese país.

A nivel departamental y distrital las emergencias de incendios forestales presentadas se han manejado de una manera rápida y eficaz con el fin de minimizar los daños generados por estos incendios a nivel económico, social, turístico y agrario. **Para la atención el Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá cuenta con equipos especializados como vehículos utilitarios, máquinas de doble tracción y herramientas manuales que garantizan un trabajo seguro con el que se pueden controlar los incendios de manera pronta, evitando grandes daños.**

Al iniciar la temporada seca o fenómeno de menos lluvias se efectúa monitoreo por medio de aeronaves remotamente tripuladas, vigías móviles y recorridos por los senderos de los cerros tutelares de la ciudad donde analizamos la cobertura vegetal, estableciendo su nivel de deshidratación, posibles rutas y caminos de acceso y el tipo de vehículos requerido. Sumado a ello, se realiza completo alistamiento de los equipos y el personal operativo que conforma

El Distrito Capital cuenta con el páramo más grande del mundo como es el Páramo de Sumapaz donde la ocurrencia de incendios forestales es constante durante las temporadas secas. Para la contingencia, se tiene a nivel institucional una brigada disponible para salir de manera inmediata. En el momento en que se presenta un incidente de incendio forestal la brigada establece la técnica y la táctica a emplear para que la atención sea efectiva, posterior se solicitan los recursos operacionales y humanos necesarios para la atención del mismo, efectuando un deslazamiento rápido en camionetas para mitigar los daños generados por estos y asegurar que la liquidación del incendio sea al 100%, asegurándose de extinguir los focos secundarios que puedan avivar de nuevo el incendio.

Sin duda, **uno de los principales aliados de la atención de incendios es la prevención, es por eso que resulta importante crear un sistema de prevención mediante capacitación en las entidades gubernamentales y la comunidad**, en tanto la capacitación es pilar de los sucesos de incendios forestales. Se debe generar una cultura sobre los riesgos de realizar fogatas y dejar las brasas sin apagar completamente, evitar hacer antorchas durante caminatas ecológicas o como medio para alumbrar en los caminos y la importancia de recoger todos los residuos sólidos y en especial botellas de vidrio y plástico para evitar el “efecto lupa” por acción del sol.

Finalmente, pero no menos importante es el cuidado que se debe tener con motocicletas o vehículos todoterreno que se encuentren en lugares con vegetación en la medida que el exosto o tubo de escape no quede cerca de pastizales que estarán disponibles para la combustión por ser muy delgados y propensos a la deshidratación rápida perdiendo fácilmente su humedad.

# Entrevista:

# Diego Moreno

## **Director del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.**

Es enfermero y magister en Salud Ocupacional de la Universidad de Antioquia, diplomado en gestión de riesgo de desastres y docente asociado de Devon-fire Rescue Service Academy del Reino Unido. Ha sido Bombero desde 1999 entre voluntarios y oficiales además de docente universitario en la Universidad de Antioquia, Universidad Cooperativa de Colombia y Politécnico Jaime Isaza Cadavid. Facilitador de Naciones Unidas para formación en el marco de Sendai, manejo de Centro de Operaciones de Emergencia y Grupos de rescate urbano.

“El cambio climático es un hecho y es responsabilidad de todos”

Diego Moreno  
Director del Cuerpo Oficial de  
Bomberos de Bogotá

Participó en la formación de grupos de rescate urbano de las bajas Antillas y Panamá liderado por USAID-OFDA. Pertenece al Surge Capacity Programa Regional de Asistencia para Desastres (RDAP) Bureau of Humanitarian Assistance/ Oficina de Asistencia Humanitaria (USAID/ BHA). Ha sido Observador y evaluador en el proceso de implementación de soluciones de manejo de crisis de la Unión Europea en Austria. Fue jefe nacional de Gestión de Riesgos del Grupo Éxito y subdirector de manejo de desastres del Departamento Administrativo de Gestión de Riesgos en la Alcaldía de Medellín, Colombia. Fundador y Coordinador del servicio de Atención Pre Hospitalaria del Cuerpo Oficial de Bomberos de Medellín.

**¿Qué retos afrontas hoy en día como director del Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, atendiendo las diferentes emergencias que se generan en la ciudad y teniendo como agravantes externos riesgos como el Covid-19 y el orden público que actualmente vivimos?**

Con relación a riesgos públicos los más recurrentes son los asociados a las afectaciones de parque automotor, lo que constituye una deshabilitación del servicio que ofrece el vehículo. Otro de los riesgos son las posibles lesiones físicas a los bomberos que puedan causársele en la atención de una emergencia de este tipo, generando ausentismo de personal en las estaciones de bomberos, quedando fuera de servicio.

En cuanto a riesgo asociados al COVID -19 se podrían tener afectación del servicio asociadas también al ausentismo bomberil por aislamientos e incapacidades. Así mismo, de llegar a presentarse contagios masivos pondrían fuera de servicio una o varias estaciones, viéndose afectada la continuidad del servicio y la cobertura en algunas zonas de la ciudad.

**¿De qué manera identificas las necesidades reales asociadas a los equipos necesarios que requiere el Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, relacionado la diversidad en la infraestructura de nuestra Ciudad?**

A través de estudios matemáticos que permitan definir una brecha existente entre el desarrollo de la ciudad y el desarrollo del Cuerpo de Bomberos, donde las variables de estudios deben estar asociadas a la micro zonificación sísmica, sismo resistencia de las construcciones, resistencia de los suelos, capacidades técnicas actuales del Cuerpo de bomberos y preparación comunitaria, que conducen consecuentemente a la formulación de un Plan de Preparativos.

**Los incendios forestales sin duda alguna son uno de los retos mundiales más importantes en la atención de emergencias y teniendo en cuenta la diversidad geográfica y complejidad de nuestra vegetación, ¿De qué forma se prepara el grupo especializado de incendios forestales del Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá para su capacitación e identificación del tipo de herramientas y equipamiento asociados a nuestros riesgos y diferencias con los países donde se fabrican?**

El Cuerpo de Bomberos de Bogotá ha implementado en su Plan de preparativos una sala de monitoreo que permite validaciones en tiempo real y permanente de las condiciones atmosféricas, condiciones de terreno y vegetación, que permiten generar alertas tempranas y sus consecuentes respuestas tempranas. Otra de las formas de atención es el fortalecimiento actual del equipamiento con equipos de intervención forestal y la permanente capacitación y entrenamiento del personal.

**¿De qué forma la estructura técnica del Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá se capacita constantemente en la normatividad requerida y aplicable para la adquisición de equipos, teniendo en cuenta las necesidades de la entidad y la gran variedad de normas que existen en el mundo?**

El equipo forestal y la Subdirección Operativa permanentemente analiza mediante matrices DOFA el comportamiento de los incidentes y el resultado de sus atenciones. A partir de estas experiencias y aplicativos se logran identificar oportunidades de mejoramiento y recursos necesarios para garantizar la eficiencia en las atenciones.

**¿De qué formas establecen alianzas estratégicas externas en la capacitación práctica y teórica para los diferentes tipos de emergencias que atiende el Cuerpo Oficial de Bomberos?**

A través del Grupo de Cooperación Internacional en el componente de transferencia e intercambio de conocimiento donde se identifican las alianzas críticas con entidades, gobiernos, sector académico o personas de interés.

**Por último, queremos que puedas enviar un mensaje a la comunidad en la prevención de incendios forestales teniendo en cuenta que en el mes de mayo se conmemoró el día del bombero forestal.**

El cambio climático es un hecho y es responsabilidad de todos, por lo tanto es necesario contribuir como ciudadano y seres humanos con medidas simples como lo son no realizar fogatas en las montañas, no dejar basuras especialmente vidrios, plásticos en sitios con vegetación, evitar fumar y utilizar fuente de calor y por supuesto evitar quemaduras controladas, que resultan siendo las más descontroladas y que pueden generar con facilidad incendios forestales.

# Donación realizada a Bomberos Cali

**KPN Colombia realizó la entrega de 5000 trajes descartables vitales para la protección y prevención de la propagación del COVID-19 en la región al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Cali Valle, al Capitán Jairo Soto, como apoyo en la atención de emergencia y contingencia en debido a las Afectaciones invernales y Cambio Climático en Colombia.**

Debido a que Colombia está viviendo una segunda ola invernal que ha dejado más de 61.723 familias afectadas, 27 personas muertas, 39 heridos y 10 desaparecidas. Además, ha sido diferente a las de años recientes, pues, esta vez, un huracán y el coletazo de otro han causado daños devastadores en las comunidades del norte del país. Las zonas más afectadas del país –en cuanto a daños materiales– son el Caribe colombiano y el departamento del Chocó. De igual forma, en Norte de Santander y Antioquia ocurrieron graves inundaciones y deslizamientos que dejaron la mayoría de las víctimas fatales. Chocó es el departamento más afectado, después de San Andrés y Providencia, víctima del huracán Iota. De los 30 municipios que cuenta Chocó, 17 tienen afectaciones por las lluvias.

De esta manera continuamos generando acompañamiento a las diferentes entidades que buscan y propenden por la prevención y atención de emergencias mediante sus organismos de atención, contribuyendo a los procesos mediante valores agregados generados por nuestro gran equipo de trabajo, capacitado y entrenado para ser un aliado en la prevención y respuesta a emergencias.





## Capacitación de equipos MSA a **Equipo comercial de KPN Colombia**

Nuestro equipo KPN esta siempre en **constante entrenamiento y capacitación para brindar la mejor asesoría soportada en el conocimiento y experiencia.**

Es por esto que tuvimos una jornada de capacitaciones en la que se logró la actualización en equipos de MSA que nos permitirán seguir ofreciendo el mejor servicio y calidad.



# KPN realiza entrega de equipos contra incendios forestales a Bomberos del Valle de Cauca

KPN Colombia continua en la labor de fortalecer a los Equipos de Bomberos y emergencias del país y en esta ocasión tuvimos la oportunidad de hacer la entrega y demostración de Equipos contra incendios forestales antecediendo la temporada seca que esta por llegar a la región, en compañía de la CVC Ambiental

El pasado 21 de mayo KPN Colombia realizó la entrega y pruebas de desempeño de numerosos Equipos de protección y herramientas Vallfirest para combatir Incendios Forestales a la CVC quien equipó a los Bomberos del Valle del Cauca, con el objetivo de anticiparse a la temporada seca que está por llegar en la región.

Entre los equipos entregados se encuentra la primera entrega en todo el mundo de motobombas vft, un nuevo producto de Vallfirest que fué lanzado al mercado a principios de este año. Otros de los equipos para Combatir Incendios Forestales entregados a Bomberos del Valle del Cauca son:

- 4 motobombas portátiles BP4 + accesorios
- 4 motobombas portátiles BH1 + accesorios
- 60 mangueras contra incendios
- 249 gorguis
- 247 batefuegos
- 224 mochilas extintoras vft 20 litros



► Demostración de equipos a Cuerpo de bomberos de Valle del Cauca en el evento realizado por la entrega de los equipos contra incendios forestales



Debido a que las previsiones meteorológicas muestran que el Valle del Cauca entrará en un déficit de precipitaciones y altas temperaturas en las próximas semanas, se prevee que esta situación será propicia a la creación de incendios forestales en la región. Ante este panorama, la CVC adelantó esfuerzos para adquirir elementos que doten a las cuadrillas de bomberos, haciendo una gran inversión con KPN Colombia, que brindará refuerzos al trabajo de las brigadas forestales de todo el Valle del Cauca.



Entrevista:

# KPN EN BRASIL



Te invitamos a conocer de parte de los directivos de KPN Brasil, Adolfo Gonçalves y Leonardo Bonvini toda su historia, recorrido y trabajo que realizan para garantizar la seguridad de los trabajadores en el país.

**¿Cómo y cuándo llega KPN Safety a Brasil?**  
*Como e quando a KPN Safety chegou ao Brasil?*

Un poco de Historia. Nuestra primera infancia y adolescencia se desarrolla en una ciudad al Norte de Uruguay, distante pocos kilómetros de la frontera con Brasil. *Um pouco de história. Nossa primeira infância e adolescência se passou em uma cidade no norte do Uruguai.*

A Brasil nos unen lazos afectivos, (nuestros abuelos eran de descendencia brasileira, y alemana/brasileiro), culturales, y el idioma portuges nos resulta familiar. *À este país nos unimos por laços afetivos, nossos avós eram de descendência brasileira e alemã/brasileira, por esse motivo a cultura e o idioma português nos é familiar.*

La pujanza de Brasil ya era obvia para los Directores de KPN desde el comienzo. *A pujança do Brasil já era obvia para os diretores da KPN desde o começo.*

KPN llega a Brasil en el año 2006, a poco tiempo de su fundación, aprovechando el auge del sector Oil&Gas. Luego de nuestra participación en un proyecto sobre seguridad industrial en Mexico decidimos desembarcar en Macaé, Rio de Janeiro; introduciendo al mercado nacional productos para la seguridad industrial y protección personal de los trabajadores, principalmente enfocado a los guantes anti-impacto. *KPN chega ao Brasil no ano de 2006, há pouco tempo de sua fundação, aproveitando o auge do setor Oil&Gás. Depois de nossa participação em um projeto sobre segurança industrial no México, decidimos desembarcar em Macaé, Rio de Janeiro, introduzindo no mercado brasileiro produtos para segurança*

*industrial e proteção individual dos trabalhadores, focando principalmente em luvas de proteção contra impacto.*

Macaé situada contra la costa del estado de Río de Janeiro, se encuentra 180 kilómetros al noreste de la Capital del Estado. La ciudad es considerada la Capital Nacional del Petróleo y es sede del evento Brasil Offshore, mayor evento petrolero del país y de America Latina. *Macaé, localizada no litoral do estado do Rio de Janeiro, encontra-se 180 quilômetros à noroeste da capital do estado.*

Iniciamos la operación en Brasil para poder desarrollar plenamente la característica que nos identifica de atención personalizada a nuestros clientes, la transparencia en las operaciones y construir relaciones a largo plazo. *Iniciamos as operações no Brasil a fim de desenvolver plenamente as características que nos identifica, a atenção personalizada aos nossos clientes, a transparência nas operações e construir relações de longo prazo.*

KPN fue una de las primeras empresas del país en desarrollar el concepto de Guantes Anti-impacto para la industrial del OilGas.



Adolfo Gonçalves, Director Comercial KPN Brasil



Leonardo Bonvini, Gerente de Administração KPN Brasil

Forestal y Contratista. Isto nos tem permitido descobrir novos mercados, tecnologias e incorporar diferentes produtos, serviços e soluções, em nossa linha, de forma a cobrir integralmente as necessidades de EPIs dos principais setores produtivos nacionais, entre os quais destacamos: Área Militar, Bombeiro Civil, Energia Elétrica, Mineração, Construção Civil e Montagens, Metal Mecânica, Indústria Naval, Química e Petroquímica, Energias, Agroindústria, Florestal e Empreiteiras.

No obstante, enfatizamos nuestro compromiso y propósito de "Cuidar las Manos de las Personas", siendo los guantes Anti-impacto uno de nuestros principales productos. No entanto, destacamos o nosso compromisso e propósito de "Cuidar das Mãos das Pessoas", sendo as luvas de proteção contra impacto um dos nossos principais produtos.

### ¿Cuáles son los proyectos más destacados de KPN en Brasil? Quais são os projetos que mais se destacam da KPN no Brasil?

En la actualidad mas del 80% de las empresas de la industria Minera y Petrolera confían en nuestros guantes para la protección de sus empleados. Atualmente, mais de 80% das empresas da indústria de mineração e petróleo confiam em nossas luvas para proteger seus funcionários.

Hemos logrado que KPN sea un modelo de servicio en Sitio; Eficiencia, Creatividad, Agilidad, Sostenibilidad, Relevancia y Eficacia, sustentado por nuestras operaciones ISO 9001 han sido la base de nuestro crecimiento. Fizemos da KPN um modelo de serviço no local; Eficiência, Criatividade, Agilidade, Sustentabilidade, Relevância e Eficácia, amparado por nossas operações ISO 9001, o qual têm sido a base de nosso crescimento.

Estamos cada vez más cerca de nuestros clientes, hemos colocado sucursales en los Estados de Minas Gerais y Espírito Santo para brindar todo el acompañamiento y profesionalismo de nuestros equipos. Estamos cada vez mais próximos dos nossos clientes, instalamos filiais nos estados de Minas Gerais e Espírito Santo para ofertar à estes todo o suporte e profissionalismo de nossas equipes.

Cada año, invertimos importantes recursos en Tecnología y Desarrollo, lo que nos per-

A KPN foi uma das primeiras empresas no país a desenvolver o conceito de "Luvas contra Impacto" para a indústria de Oil&Gás.

### ¿Cuáles son los productos que ofrece KPN Brasil y a quienes van dirigidos? Quais os produtos oferecidos pela KPN Brasil e à quem são destinados?

Con el objetivo de acompañar a los clientes del sector Petrolero en su proceso de inversión y operación en Brasil, es que pusimos a disposición de todos nuestros clientes ofertas en productos de EPI, Equipamientos de Protección Individual. Com o objetivo de subsidiar clientes do setor Petrolífero em seu processo de investimento e operação no Brasil, colocamos à disposição de todos os nossos produtos da linha de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Aportamos significativamente al progreso de nuestros clientes y nos involucramos cada día más en su cadena de valor, por medio de nuevas y mejores ofertas y un sistema de permanente innovación. Contribuímos de forma significativa para o progresso dos nossos clientes e envolvemo-nos cada vez mais na sua cadeia de valor, através de novas e melhores ofertas e de um sistema de inovação permanente.

Mantenemos una relación fluida, a largo plazo además de un excelente vínculo con

nuestros proveedores que son de las marcas mas prestigiosas del mundo. Mantemos um relacionamento fluido e de longo prazo, além de um excelente vínculo com nossos fornecedores que são as marcas mais prestigiadas do mundo.

Somos sinónimo de "Soluciones Integrales" y socios estratégicos de nuestros clientes; visitando, capacitando y conociendo, el lugar donde nuestros productos serán utilizados. Somos sinônimos de "Soluções Integrais" e parceiros estratégicos de nossos clientes; visitando, treinando e conhecendo o local onde nossos produtos serão utilizados.

Nos caracterizamos por Ver y Conocer de primera mano la eficiencia de los usuarios que operaran nuestros equipos. Nos caracterizamos por Ver e Conhecer em princípio a necessidade específica dos usuários que operam nossos equipamentos.

Esto, nos ha permitido conocer nuevos mercados, tecnologías e incorporar diferentes productos, servicios y soluciones, con el propósito de cubrir integralmente las necesidades en EPI de los principales sectores productivos nacionales, entre los cuales destacamos; Militar, Bomberil, Eléctrica, Minería, Construcción y Montajes, Metal Mecánicos, Industria Naval, Química y Petroquímica, Energía, Agroindustria,

mite ofrecer nuevos productos, preocupándonos por brindar equipamientos con altos estándares de seguridad para las personas, los procesos y el medioambiente. *A cada ano, investimos recursos significativos em Tecnologia e Desenvolvimento, o que nos permite oferecer novos produtos, tendo o cuidado de fornecer equipamentos com elevados padrões de segurança para pessoas, processos e meio ambiente.*

**¿Qué retos busca resolver KPN Brasil en la seguridad de los trabajadores? ¿Qué desafíos a KPN Brasil busca solucionar na segurança do trabalhador?**

Nuestro foco estratégico está puesto en disminuir la tasa de accidentabilidad de nuestros clientes. *Nosso foco estratégico é reduzir o índice de acidentes de nossos clientes.*

Un tercio de las lesiones que se han registrado en la industria corresponden a manos y dedos, y, la única forma de evitar o reducir las estadísticas es proveer a los trabajadores todo el equipo necesario para que esté seguro. *Um terço das lesões registradas no setor industrial correspondem a mãos e dedos, sendo a única forma de evitar ou reduzir as estatísticas, fornecer aos trabalhadores todos os equipamentos necessários para sua segurança.*

Estrategicamente ubicados en los diferentes Estados tuvimos acceso a todas las empresas que actúan en el industria pesada, posicionándonos como referentes en protección en manos. *Localizados estrategicamente em diferentes Estados, tivemos acesso a todas as empresas que atuam na indústria pesada, posicionando-nos como referência em proteção nas mãos.*

Trabajaremos incansablemente en desarrollar óptimamente nuestro modelo preventivo para generar valor para nuestros clientes y crear una real cultura preventiva. *Trabalharemos incansavelmente para desenvolver de forma otimizada nosso modelo preventivo de geração de valor para nossos clientes e criar uma verdadeira cultura preventiva.*

**¿Cómo considera que impactó la pandemia a la compañía en el año 2020 y como se ha proyectado para este año 2021? Como você**

**considera que a pandemia impactou a empresa em 2020 e como foi projetada para este ano de 2021?**

KPN Safety posee oficinas en varios países, inclusive China, donde desde el inicio de la pandemia colaborábamos con equipos de protección y prevención para ONG's, Gobiernos y entidades privadas. *A KPN Safety possui escritórios em vários países, incluindo a China, onde desde o início da pandemia temos colaborado com equipes de proteção e prevenção como ONGs, governos e entidades privadas.*

Cuando los brotes comenzaron en Brasil, nosotros estábamos preparados y colaboramos con Hospitales y Clientes que tenían dificultades en el suministro de productos de prevención. *Quando os surtos começaram no Brasil, estávamos preparados e colaboramos com hospitais e clientes que apresentavam dificuldades no fornecimento de produtos de prevenção.*

Brasil es uno de los países más afectados, el impacto ha sido dramático y los brotes perduran. Muchas empresas redujeron temporalmente su personal y producciones, aunque estamos viendo un crecimiento moderado este año. *O Brasil é um dos países mais afetados, o impacto foi dramático e os surtos persistem. Muitas empresas reduziram temporariamente seu quadro de funcionários e produções, embora este ano estamos registrando um crescimento moderado.*

Entendemos que las organizaciones deben seguir su ciclo de comprensión y evaluación de la situación en que se encuentran las personas, el movimiento y la protección, es en este último punto donde nosotros somos su mejor aliado. *Entendemos que as organizações devem seguir o seu ciclo de compreensão e avaliação da situação em que se encontram as pessoas, o movimento e a proteção, é neste último ponto que somos o seu melhor aliado.*

Este año continuamos brindando apoyo a nuestros clientes, hemos anticipado ventas y cerrado acuerdos de suministros para evitar la falta de equipamientos, principalmente EPP, Equipos de Protección Personal. *Este ano continuamos dando suporte aos nossos clientes, antecipamos vendas e*

*fechamos contratos de fornecimento para evitar a falta de equipamentos, principalmente EPIs, Equipamentos de Proteção Individual.*

**¿Qué proyectos tienen en puerta para este año? ¿Que projetos você tem planejados para este ano?**

Este año estamos enfocados en que no haya interrupción en la cadena de suministros de nuestros equipos de protección personal (EPP). Los trabajadores dependen del equipo de protección personal para protegerse a sí mismos y a sus compañeros para evitar infectarse o infectar a otras personas. *Este ano estamos focados em garantir que não haja interrupção na cadeia de suprimentos de nossos equipamentos de proteção individual (EPIs). Os trabalhadores dependem de equipamentos de proteção individual para se protegerem e a seus colegas, evitando infectar-se ou infectar outras pessoas.*

Estamos invirtiendo en I + D (Investigación y Desarrollo), el equipo de KPN USA está trabajando conjuntamente con KPN Brasil para el lanzamiento de nuevos productos en seguridad personal, vestimenta y guantes con los mayores niveles y estándares de seguridad a nivel mundial. *Estamos investindo em P&D (Pesquisa e Desenvolvimento). A equipe da KPN USA está trabalhando em conjunto com a KPN Brasil para lançar novos produtos para segurança no trabalho, roupas e luvas com os mais altos níveis mundiais de padrões de segurança.*

**¿Cómo se pueden contactar con KPN Safety Brasil quienes estén interesados? Como os interessados podem entrar em contato com a KPN Safety Brasil?**

**A través de nuestro correo:  
Pelos nossos contatos:**

info@kpnsafety.com  
brasil@kpnsafety.com

**WhatsApp: (22) 99865-4484  
(22) 99880-3447**

**www.kpnsafety.com.br**

# Agentes Extintores portátiles

ALTO RENDIMIENTO  
HOMOLOGADOS POR UL  
RÁPIDA EXTINCIÓN



A BASE DE:

## CO2

Apto para riesgos de incendio clase B.

## POLVO SECO

Apto para riesgos de incendio clase A, B, Y C

## AGUA

Apto para riesgos de incendio clase A.

## ESPUMA

Apto para riesgos de incendio clase A, B Y F.

## AGENTE LIMPIO

(HFC-236fa) No corrosivo y seguro para el medio ambiente



Contáctanos y recibe asesoría profesional en la búsqueda de equipos de protección personal para cualquier industria



[www.kpnsafety.com](http://www.kpnsafety.com)



¡Debemos estar preparados!

# Curso de control y combate de incendios forestales

**KPN Bolivia** fortalece los equipos de bomberos de todos el país con la realización de encuentros teórico prácticos a los bomberos forestales y a todas las personas que se encuentran en primera línea para la extinción de incendios forestales, lo que permite a su vez, salvaguardar vidas y minimizar riesgos para estos.



El mes de mayo y junio, se realizaron jornadas de entrenamiento importantes a diferentes departamentos del país, entre ellos, Beni (Trinidad), Tarija y Santa Cruz; con el liderazgo del instructor especialista en rescate Lexter Caraballo, en los que contamos con una asistencia activa de más de 160 participantes de entidades gubernamentales como bomberos de la Policía boliviana, Ángeles en el Fuego, Cuerpo De Bomberos Voluntarios de Tarija y Trinidad, ejercito, Brasschaat y población interesada.

Algunos de los entrenamientos realizados fueron cursos de control y combate de incendios forestales y la participación en procesos teóricos y prácticos impartiendo estrategias, EPP y elementos, auxilio de víctimas en las llamas, posición de combate contra fuego, entre muchas practicas las cuales ayudan y facilitan el trabajo del bombero en tiempos de crisis minimizando riesgos que aportan a su seguridad.

A esta iniciativa se sumó la Cruz Roja Boliviana Filial Santa Cruz con quien KPN SAFETY hizo un convenio para añadir a las capacitaciones en las emergencias en los incendios forestales, dando un apoyo y programa más completo para que los bomberos estén listos para cualquier eventualidad.





## Firma de Convenio entre

# Cruz Roja y KPN Bolivia

▲ Firma de convenio con la Cruz Roja.

En el proceso de fortalecer la formación a las entidades de rescate y emergencias de Bolivia, el pasado 17 de mayo firmamos un nuevo convenio junto con Teresa Pacheco de Chávez, Presidente de la Cruz Roja Boliviana, para el apoyo de nuestro curso de incendios forestales con la enseñanza y capacitación en primeros auxilios.

Con este acuerdo lograremos, desarrollar proyectos de forma conjunta y coordinada entre ambas instituciones como:

- Desarrollar programar y proyectos de responsabilidad social y gestión de riesgos de desastres en coordinación con la Cruz Roja Filial Santa Cruz, Bolivia.
- Coordinar acciones conjuntas de respuesta humanitaria en casos de emergencias y desastres, articulando capacidades y acciones para una respuesta efectiva.
- Desarrollar programas de formación a instituciones privadas para generar recursos para ambas partes.
- Apoyar la difusión de acciones conjuntas y acciones de desarrollo institucional de ambas organizaciones.



De esta manera KPN busca desarrollar en equipo con la Cruz Roja Boliviana, proyectos de Responsabilidad Social y Gestión de Riesgos de Desastres, fortaleciendo la formación constante que brindamos a las entidades de rescate y emergencias del país.

¿Cómo implementar la

# Ley de Pareto en marketing y lograr ventas más efectivas?

Por: Lorena Cajamarca



El principio o Ley de Pareto es una estrategia clave para lograr el éxito empresarial de una forma práctica, la cual nos permitirá identificar cuáles son las tareas de la ley 80/20 en las que debemos invertir más esfuerzo para establecer prioridades y gestionar mejor el tiempo centrándose en los objetivos reales.

La ley de Pareto fue generada por la fórmula matemática creada por el italiano Vilfredo Pareto a principios del Siglo XX que, basada en la distribución desigual de la riqueza en Italia, estableció que tan solo el 20% de las personas poseían el 80% de la riqueza. Años después el Dr. Joseph M. Juran atribuyó la regla del 80/20 a Pareto para que posteriormente fuera nombrada la Ley de Pareto.

En pocas palabras este principio indica que el 20% de algo siempre es responsable del 80% de los resultados, por lo que es deducible que el 20% de algo es Esencial mientras que el 80% es Trivial.

Gracias a este principio podemos establecer varias conclusiones relacionadas con las diferentes áreas de la empresa lo que nos permitirá analizar y tomar decisiones para priorizar los esfuerzos y medios de una empresa y así lograr los resultados u objetivos de marketing digital, ventas, distribución, o cualquier otra área, lo que ayudará a la compañía y al destino de medios financieros y humanos.

### Algunos ejemplos de este principio aplicado al Marketing digital son:

- El 20% de las keywords supone el 80% del posicionamiento en el ranking de Google.
- El 20% de los contenidos, reciben el 80% del tráfico web
- El 20% de los productos del Ecommerce, aportan el 80% de las ventas
- El 20% de las campañas generan el 80% de los leads cualificados
- El 20% de los enlaces web generan el 80% de las acciones del usuario
- El 20% de las actualizaciones sociales generan el 80% de las reacciones

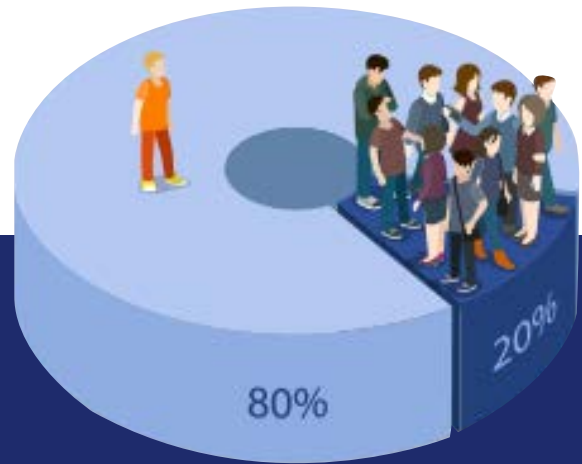
Con estos análisis podemos conocer lo que funciona y lo que no, planificar campañas dirigidas a clientes que ya depositaron alguna vez su confianza en la compra de nuestros productos o interactuaron con nuestro contenido y así aumentar la red de contactos y potenciales clientes; siempre buscando llegar a ellos a través de sus necesidades e intereses.

De igual manera este principio se puede aplicar a todas las áreas de la compañía, y **si se busca optimizar los procesos del área de ventas o logística es posible también analizar los siguientes ejemplos:**

- El 20% de los clientes generan el 80% de las ganancias
- El 20% de los productos del inventario generan el 80% de las ventas
- El 20% de la publicidad generan 80% de las ventas
- El 20% de los clientes realizan el 80% de las quejas
- El 20% de los vendedores. Realizan el 80% de las ventas.

Por lo anterior es importante saber analizar y tomar las decisiones correctas para encontrar el equilibrio entre las acciones que más están generando resultados sin dejar de lado otras que requieran trabajo para cumplir objetivos trazados. De notar que existe un aumento, por ejemplo, en el porcentaje de quejas sería una alerta para buscar mejorar la atención al cliente.

La Ley de Pareto posee una gran cantidad de aplicaciones el mundo del marketing y ventas de una empresa y su conocimiento permitirá focalizar los recursos y plantear los objetivos estratégicos de la compañía y así potenciar las tareas y proyectos que ayudan a sustentar la economía de la empresa.



### Aplicar la Ley de Pareto como una estrategia de productividad en nuestras empresas brinda grandes beneficios como:

- Priorizar las acciones importantes y no aplazarlas para más adelante.
- Optimiza la gestión del tiempo dejando a un lado los detalles irrelevantes.
- Se reduce la ansiedad del trabajador y del empresario porque saben cuáles son el 20% de las tareas en las que tienen que centrar sus verdaderos esfuerzos.
- Favorece la toma de decisiones de cara a continuar o no con un proyecto o con la relación empresarial respecto a clientes que sean perjudiciales.

Protección contra incendios y respuesta a

# Emergencias en el sector petrolero

Por: Javier Rodríguez

**Sin duda alguna el sector petrolero es uno de los sectores de mayor producción y auge a lo largo del desarrollo económico de nuestro país, por lo cual este sector genera relevancia e importancia siendo un pilar de nuestra economía, es por esta razón que se convierte en un asunto importante la protección contra incendios y emergencias, asociadas a la continuidad de negocio y operaciones de este sector.**

Es relevante mencionar que las pérdidas históricas generadas al sector petrolero a causa de incendios y emergencias son pérdidas por encima incluso de la inversión que se realizan en este tipo de industrias.

En este sentido siempre es importante preguntarse porque es tan importante la seguridad en el sector petrolero con el fin de mitigar y minimizar los riesgos asociados a pérdidas materiales, humanas y económicas. La inversión en sistemas contra incendios bajo los estándares idóneos y equipamiento certificado, en relación con las grandes pérdidas que pueden producir este tipo de emergencias, reflejan que la seguridad contra incendios y equipamiento especializado para la atención de emergencias no generan un costo relevante, asegurando adicionalmente la continuidad del negocio y las operaciones, garantizando la recuperación oportuna en todo caso que ocurran este tipo de accidentes o incidentes.

Además es importante mencionar que estándares como NFPA en el caso de redes contra incendios y otros sistemas así como la normatividad EN pueden determinar referencias que se deben tener en cuenta al momento de establecer parámetros o procesos para la atención de emergencias y mitigación de riesgos.

**Por esto, se deben establecer e implementar sistemas o agentes extintores que estén certificados por UL FM o bajo normatividad europea, que sean probados y fabricados con características de desempeño para la extinción de incendios.**



Nuestra región se encuentra en una transición de sistemas que han sido diseñados e instalados sin cumplimiento de estándares y que hoy en día se ven como un alto riesgo para la protección de este sector, por lo cual el avanzar en este tipo de prácticas que sin duda alguna nos garantiza la seguridad y las operaciones en industrias tan importantes. Además de los riesgos asociados a la extinción de incendios, la industria petrolera se encuentra bajo otros grandes riesgos asociados como los son emergencias en espacios confinados, trabajos en alturas y riesgos químicos, entre otros. Por lo cual KPN Safety cuenta con productos certificados UL, FM y normatividad europea y el mejor conocimiento técnico con personal calificado en la atención de emergencias y así lograr ser un referente y aliado para las diferentes compañías que se involucran en la explotación de petróleos, buscando proporcionar la mayor protección y minimizar este tipo de emergencias, fortalecimiento de nuestra industria y economía.



## AGENTES ESPUMANTES PARA EXTINCIÓN DE INCENDIOS

Conozca la mejor gama de concentrados de espuma en Dubai y Oriente Medio, necesarios para la eficiencia de sus sistemas de extinción de incendios o extintores de espuma.

CERTIFICADO:



(AR-AFFF)  
1% 3% -3% 6%

(AFFF)  
1% -3% -6%

Contáctanos y recibe asesoría profesional en la búsqueda de equipos de protección personal para cualquier industria



[www.kpnsafety.com](http://www.kpnsafety.com)





# TRANS FORMA

Tu empresa y  
comercio con  
electromovilidad



Implementamos el

## Cargador Adecuado

Respondiendo a la necesidad  
de tu comercio y hogar.

Encontramos y analizamos

## La mejor Solución

A la necesidad o desafío  
que requieras.

Adecuamos el espacio

## Eléctrico De carga

Para flotas EV, vehículos  
eléctricos y estaciones  
de carga.

Sumarte a la  
movilidad sostenible  
nunca fue tan fácil

¡Síguenos!



[www.kpnenergy.com](http://www.kpnenergy.com)

