

Konecta **KPN**

PREVENCIÓN • PROTECCIÓN • SEGURIDAD

• ACTUALIDAD

Gran proyecto logrado con
Aeronáutica Civil Colombiana

• ÁREA SGI

Tips de cuidado para
trabajo en casa

• KPN ACADEMIC

Fundamentos técnicos
de la normativa RETIE

Un equipo de trabajo sólido

En nuestra primera edición
conoce las personas que hacen
parte del equipo KPN Colombia

CONTENIDO



Pag. 6 PORTADA

Un equipo de trabajo sólido

Conoce todo el equipo de KPN en Colombia y sus aptitudes que fortalecen nuestra gestión en el país.

Pag.4

KPN en Colombia

Conoce nuestro recorrido en Colombia , así como nuestros propósitos y proyecciones en los próximos años



Pag. 10

Gran proyecto con la Aeronáutica

KPN SAFETY en el año 2020 siendo un referente en el sector de equipamiento para bomberos

Pag.20

Fundamentos técnicos del Retie

Aprende sobre el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE, sus fundamentos y funciones



Pag.16

Tips de cuidado para trabajo en casa

Pag. 19

7 Tips para vender por WhatsApp Business

EDITORIAL

KONECTA KPN, en su primera edición, contiene artículos y secciones relacionados con nuestra fuerza humana, las actividades más relevantes en ventas, enseñanzas, y aportes generados por nuestra compañía a nuestros clientes durante el año 2020.

Todos los artículos relacionados reflejan nuestros inicios, nuestras proyecciones y los compromisos que tiene nuestros colaboradores con la gestión de KPN Colombia en el territorio nacional, a su vez generar una contribución a nuestros clientes en prevención de accidentes y seguridad.

Adicional en esta primera edición encontraras los logros que han realizado nuestros colaboradores para con nuestros clientes, tales como son las capacitaciones y entrenamientos generados, a su vez los aportes de conocimientos sobre la normatividad vigente.

Revista interna KPN Colombia S.A.S
Carrera 62#5A - 28
Bogotá - Colombia
info.colombia@kpnsafety.com
www.kpnsafety.com



NUESTRO RECORRIDO: **KPN EN COLOMBIA**

Somos una compañía especializada en la importación, exportación y comercialización de equipos de seguridad para la industria eléctrica, bomberil, estatal, militar, minera, petroquímica y en general para todos los sectores económicos que requieran asesoría especializada en la protección para los trabajadores, con una experiencia en el mercado de más de 3 años en Colombia y más de 15 años en Latinoamérica.

Representamos marcas con gran trayectoria a nivel mundial, certificados con los más altos estándares de calidad, innovación y tecnología.

De esta manera garantizamos a nuestros clientes mayor protección al precio justo, nuestro staff de profesionales siempre está dispuesto para atender las necesidades de los usuarios en todo momento.

Contamos con un modelo de negocio dirigido a suplir las inquietudes de nuestros clientes en cualquier aspecto referente a la seguridad de manera integral y profesional.



KPN
SAFETY SOLUTIONS - INTERNATIONAL



MISIÓN

Desarrollar un modelo de negocio dinámico que otorgue a nuestros clientes valores agregados para los productos y servicios, mediante la asesoría profesional de nuestro recurso humano comercial, especializado en generar soluciones que garanticen la seguridad de todos involucrados, promoviendo así la disminución de las tasas de accidentalidad dentro de las organizaciones y permitiendo de esta manera la incursión de nuestros clientes en entornos de globalización e internacionalización por el cumplimiento de altos estándares de seguridad.

VISIÓN

Para el año 2023 KPN SAFETY SOLUTIONS, se consolidará como una empresa referente para nuestros clientes en el desarrollo de soluciones de seguridad dentro de sus organizaciones, marcando la diferencia en servicio y calidad frente a nuestros competidores. Con una participación en el mercado importante que permita seguir re invirtiendo en el crecimiento y desarrollo, generando así tranquilidad y apoyo a nuestros inversores con altos estándares hacia clientes y usuarios finales.

Soluciones e innovación PARA LA SEGURIDAD INDUSTRIAL

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

HONESTIDAD:

Contar con un equipo de trabajo íntegro, con sentido de pertenencia y sentido propio a lo que se dice, a lo que ofrecemos y lo que vendemos.

COMPROMISO:

Nuestro deber como empresa es proveer elementos, servicios, formación, con el fin de garantizar bienestar y seguridad a nuestros clientes.

RESPECTO:

Reconocimiento a nuestro cliente externo y cliente interno, como nuestra razón de ser basados en la calidad, amabilidad y calidez.

RESPONSABILIDAD:

Trabajo arduo, para cumplir con nuestra palabra desde un inicio hasta un final, generando confianza en nuestro servicio y cumpliendo las necesidades de nuestros clientes.



CONSTANCIA:

Trabajamos con tenacidad, perseveramos para entregar lo mejor a nuestro cliente .

CONOCE: NUESTRO EQUIPO

Contamos con un sólido equipo de trabajo multidisciplinario y altamente capacitado en cada una de sus áreas, preparados para brindar un excelente servicio de calidad con respeto al cliente.

Conoce las personas que hacen parte el equipo de KPN Colombia:

ÁREA ADMINISTRATIVA



Abel Sáenz
Gerente General
KPN Colombia

Profesional en salud ocupacional, especialista en gerencia en proyectos. Cuenta con una trayectoria laboral de más de 15 años en empresas dedicadas a la prestación de servicios y suministros de equipos de seguridad

Desde el año 2017 se desempeña como Gerente General de a KPN Colombia, logros importantes realizados sobre su gestión, posicionamiento de KPN como una de las empresas más importantes para Colombia, Centroamérica y del caribe asesorías y suministros de equipos de seguridad industrial y atención de emergencias Para el 2021 su objetivo principal es fortalecer los mercados nacionales e internacionales con nuevas líneas de productos y asesorías.



Girasol Galeano
Gerente administrativa
y financiera

Ingeniera Industrial certificada en Finanzas y HSEQ. Con una trayectoria laboral de más de 12 años en diferentes sectores profesionales y una amplia experiencia en Dirección Administrativa y Financiera. Como Gerente Administrativa y Financiera para KPN Colombia, ha consolidando un equipo de trabajo fuerte y bien posicionado para ser el backoffice estratégico de la empresa. En el año 2021 presenta grandes retos y aspiraciones para la compañía en el que se desarrollarán varios proyectos en pro de seguir optimizando y estandarizando los sistemas de gestión, implementar herramientas tecnológicas de apoyo comercial, y mejorar los procesos logísticos para servir cada vez mejor a nuestros clientes.



Diana Cortés
Jefe de compras y
comercio exterior

Profesional en Finanzas y Comercio Internacional, vinculada desde mis inicios profesionales al proyecto de KPN Colombia desde el año 2017, tiempo en el que he adquirido experiencia en toda el área administrativa de la compañía.

Actualmente lidera el Departamento de Compras y Comercio Internacional, área en la que aporta sus conocimientos en todo el sector en temas de importaciones, exportaciones, reglamentación cambiaria entre otros.

Cada día aporta sus conocimientos con compromiso y convicción para que KPN Holding se siga posicionando y logrando, reconociendo en Latinoamérica.



Jose Díaz
Director Contable

Profesional en Contaduría Pública, Especialista en Gerencia Tributaria de la Universidad Libre y en normas internacionales de Información financiera – NIIF. Con más de 10 años de trayectoria y experiencia laboral en el área contable y tributaria los cuales aporta sus conocimientos a nuestra compañía.



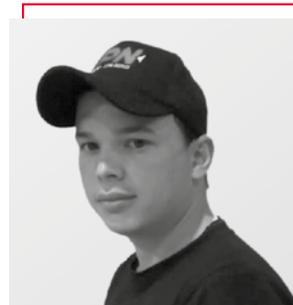
Geovanny Loaiza
Coordinador SGI

Salubrista ocupacional con una trayectoria de 8 años, Auditor Interno en sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. Durante su trayectoria laboral ha contribuido a la certificación de empresas en sistema de gestión integral, y RUC. En KPN aporta su experiencia y conocimientos para lograr la certificación en sistemas de gestión.



Milton Ramírez
Operador logístico y de inventario

Una persona entregada a su labor, quien cuenta con una amplia experiencia en procesos logísticos, siempre presto a entregar toda la información y experiencia adquirida para la evolución y buen desempeño del área logística para KPN.



Daniel Aponte
Auxiliar logístico y de inventario

Cuenta con una experiencia de 9 años en labores de logística como conductor, logística y atención al cliente. Aporta su profesionalismo e la compañía con responsabilidad, amabilidad y comprensión.

ÁREA COMERCIAL



Jenny Rangel Pinto
Gerente Regional Antioquia

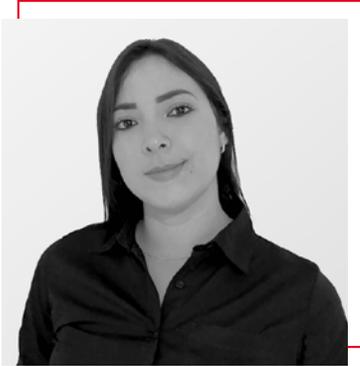
Administradora Especialista en Gerencia de Sistemas de Gestión de la Calidad y Especialista en Gerencia de Salud y Seguridad en el Trabajo, Auditor HSEQ, con más de 15 años en el área de HSEQ o Sistemas Integrados de Gestión en el rol de Coordinador y Jefe Nacional de HSEQ y 5 en el área comercial, como Gerente de Proyectos y Coordinador Comercial Administrativo Regional. Hace parte de KPN hace dos años entregando su conocimiento, experiencia y formación en el logro de las metas para llevar la compañía a otro nivel. Aportando también en conseguir cuentas de reconocimiento a nivel internacional, y posicionar a KPN como una Compañía que brinda soluciones para la seguridad y salud de las empresas, en los diferentes sectores en donde sea posible.



Rene Acosta
Gerente Regional Centro

Ingeniero Electrónico y Administrador de Empresas con más de 20 años de experiencia en el sector Eléctrico realizando funciones de Dirección, Ejecución de contratos, Compras, Logística, Importaciones y Exportaciones en diferentes compañías nacionales e internacionales.

En KPN encontró la oportunidad de colaborar con la estructuración de un portafolio competitivo en el sector, y con la convicción de ejecutar y desarrollar productos bajo la marca KPN que sean de amplia aceptación en el mercado nacional y con la ventaja de las oficinas en los otros países de Latinoamérica que permita potenciar el mercado y posicionarnos como una marca líder en el sector.



Jessica Valencia
Gerente Regional Valle

Profesional en salud Ocupacional egresada de la universidad del Quindío con enfoque en investigación de accidentes y determinación de los riesgos en las diferentes industrias, brindando asesoría profesional durante su trayectoria laboral a la industria en labores de alto riesgo y trabajando con diferentes empresas del sector. Ha logrado reconocimiento con los diferentes clientes de la compañía lo que permite un alto grado de confianza y consulta por parte de la industria atendida y así mismo posicionarnos en poco tiempo en la región del valle y eje cafetero como un proveedor distinguido para las necesidades de nuestros clientes.



Angela Doza
Ejecutiva comercial Oil & Gas

Tecnóloga en gestión de mercados con estudios en Sistema de Gestión Ambiental SGA, Norma NTC ISO 14001 04, Factores de riesgo y prevención de accidentes e Investigación y Exploración del Proceso de Negocios, con más de 10 años de experiencia en el sector industrial.

Actualmente en KPN, como Ejecutiva comercial del sector Oil & Gas aprovecha cada día aprendiendo de nuestro equipo de trabajo y aportando su profesionalismo y conocimientos para el crecimiento de la compañía.



Javier Rodríguez
Ejecutivo comercial Bomberos

Administrador de Empresas, especializado en el sector bomberil, sector en el cual ha logrado certificarse en cursos como Sistema Comando Incidente básico e intermedio, Instructor a fuego vivo NFPA 1403 y Gerencia de Incendios en la Universidad de Texas A&M Engineering Extension Service y certificado por Airports Council International en Gestión Aeroportuaria, lo cual permite hacer parte de la Dirección de Emergencias del Aeropuerto Internacional por más de cuatro años y apoyar procesos en la atención de emergencias de uno de los mejores aeropuertos de LATAM único en Colombia CAT 10. Actualmente aporta a KPN y a los cuerpos de emergencias en la estructuración de proyectos enfocados en equipamiento especializado y entrenamiento, alineados en los estándares internacionales como NFPA y EN.



Stuar Triana
KAM KPN Energy Solutions

Ingeniero electricista con mención en Automatización, diplomado en Energía Solar Aislada e Interconectada, y diplomado en Habilidades Gerenciales. Cuenta con 13 años de experiencia profesional, con una sólida base en el área comercial y técnica, y un estilo de venta consultivo, además amplio conocimiento en diferentes productos eléctricos, de automatización, almacenamiento de energía.

Conocimiento en el armado de licitaciones tanto en el sector público y privado, a nivel nacional e internacional. Profesional con ética y responsabilidad, comunicativo y de actitud positiva y enérgica. Recursivo, investigador con capacidad de análisis y resolución de problemas, don de liderazgo y trabajo en equipo.



Jesika Parra

Ejecutiva comercial de licitaciones

Estudiante de Décimo semestre de pregrado en Derecho y Ciencias Políticas y Especialista en Contratación Estatal de la Universidad Republicana de Colombia, con 5 años de trayectoria en Contratación Pública y Privada; Logrando así, 2 años en el equipo de Licitaciones de KPN COLOMBIA, otorgando crecimiento, reconocimiento y distinción de calidad de nuestras marcas en el mercado del sector Público del país, como Fiscalía General de la Nación, INVIMA, Corporación Regional de Valle - CVC, IDIPRON, DIAN entre otras.



Angie Torres

Analista de licitaciones

Ingeniera ambiental y especialista en Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales (ECCI), con experiencia de 5 años en licitaciones con el estado en el sector de obras públicas, interventorías, adecuaciones y toda clase de comercialización de suministros; a lo largo de estos años he logrado licitaciones con empresas del Estado por montos mayores a los 700 millones de pesos. Su conocimiento y experiencia aportan a KPN COLOMBIA S.A.S estrategias y procesos para lograr objetivos en este Departamento.



Leidy Sierra

Asistente comercial

Tecnóloga en gestión de negocios actualmente cursando séptimo semestre de administración de empresas, con 4 años de experiencia en áreas administrativas y comerciales, documentación, manejo de sistemas contables, seguimiento y apoyo a clientes directos e indirectos. En nuestro equipo continúa adquiriendo conocimientos nuevos cada día, para el manejo de distintas herramientas contables, trabajo en equipo y siempre brindando un excelente apoyo y conocimiento. Aporta a nuestra compañía una atención ágil y pertinente a los diferentes retos planteados y búsqueda de soluciones a los requerimientos que se soliciten.



Daniel Reyes

Asistente comercial

Estudiante de Contaduría Pública en séptimo semestre con conocimientos en el área administrativa, administración de talento humano, logística y control de inventarios, en programas como Microsoft Office, SIIGO pymes y versión contador, World office. A lo largo de su trayectoria laboral ha tenido la oportunidad de ser colaborador en empresas como BEIERSDORF, IP CONSULTORES, GARNISH SAS y ha obtenido el logro de crear un documento de logística para generar mejor organización en la empresa. En KPN aporta su profesionalismo en labores como organización en almacén y productos y acompañamiento en licitaciones importantes como Forpo e Idipron.



Lorena Cajamarca Díaz

Coordinadora marketing digital y diseño

Profesional en Diseño Gráfico con énfasis en Animación, Especialista en Ilustración, con más de 9 años de experiencia en Diseño de marca y Web, App, UX y Animación 2D en diferentes agencias y compañías.

Aporta en KPN su creatividad y conocimiento en el desarrollo estratégico y ejecución de todas las iniciativas de Marketing Digital, manejo de redes sociales y diseño de piezas gráficas para la marca en sus diferentes sedes de Latinoamérica.



▲ Javier Rodríguez en la entrega de equipos a la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil Colombiana

GRAN PROYECTO CON LA AERONÁUTICA CIVIL



KPN SAFETY en el año 2020 continúa posicionándose como un referente en la región para el suministro de equipamiento especializado al sector bomberos en sus diferentes modalidades, estructural, aeronáutico, forestal y rescate entre otros.

En el segundo semestre de este año destacamos el logro alcanzado con el suministro de **64 equipos de respiración autónoma** a la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil de Colombia.

Además, como parte de este proyecto y nuestra filosofía de servicio al cliente, realizamos **capacitación de uso de los equipos y acompañamiento en 20 aeropuertos a nivel nacional**, en ciudades lejanas como **Mitu, Providencia, Leticia y Arauca**, pudiendo aportar al sector bomberil un poco de nuestro conocimiento mediante personal calificado. Resaltamos nuestro compromiso en la entrega oportuna y anticipada a los tiempos establecidos por la entidad.

KPN el mejor aliado DE BOMBEROS CON SOLUCIONES SEGURAS

KPN SAFETY se fortalece como aliado en el sector bomberil en toda Latinoamérica y en el caso de KPN Bolivia se han venido desarrollando diferentes actividades y estrategias para consolidarnos como tal entre las organizaciones de Bomberos y rescatistas de este país.

Desde donaciones, capacitaciones, entrega de equipos y más, han sido los esfuerzos realizados por nuestra compañía para brindar el apoyo necesario en el marco de los incendios forestales que atacaron a Bolivia.

Con esto hemos logrado convertirnos en líderes a nivel Latinoamérica con más de 200 productos de última generación, lo que garantiza que sean eficientes, amigables con el medioambiente y que preserven la vida de las personas que los utilizan o aplican como los son las espumas retardantes, mochilas forestales, cascos de protección para bomberos, guantes y trajes de protección contra incendios, entre otros.

En plena temporada de Incendios forestales en Bolivia, y otros países de Lati-

noamérica KPN Safety sigue en toda la disposición para prestar toda la atención y apoyo en la labor de los bomberos que luchan contra estos incendios forestales que parecen ir en aumento y amenazan el medio ambiente, la salud y los trabajadores de la tierra. Especialmente en Bolivia donde la situación ha avanzado con rapidez, pero se ha podido controlar gracias a la rápida intervención realizada por el cuerpo de Bomberos.

También tuvimos la oportunidad de contar con diferentes notas en medios impresos de Bolivia, en lo que se pudo resaltar nuestro trabajo realizado.

▶ *Entrenamiento para uso de espuma retardante en incendios forestales, como parte de la jornada de donación realizada al Grupo SAR en Bolivia*



▲ Nota publicada en la revista Energía Bolivia



▲ Nota publicada en periódico El Deber de Bolivia

Bienvenido al **ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Desde el Área de Seguridad te damos la bienvenida, en este espacio encontraras publicaciones sobre temas de Seguridad, Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Calidad. A continuación, conocerás nuestros avances en nuestro sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo:

CONOCE NUESTRA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

KPN COLOMBIA S.A.S, es una empresa dedicada a la importación, exportación comercialización de equipos de seguridad industrial eléctrica, bomberil, estatal, militar, minera, petroquímica, suministra herramientas para actividades críticas, vehículos de bomberos, maquinarias, y accesorios, compañía líder en venta, distribución comercialización, fabricación, venta de elementos de protección personal, equipos de protección contra caídas, equipos de prevención de incendios e intermediación para la venta de productos de seguridad para la industria y el comercio.

- Cumplir con los requisitos legales nacional y otros requisitos que la organización establezca, leyes reglamentaciones vigentes y haya lugar para la naturaleza de la compañía en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Velar por la seguridad y salud de sus trabajadores previniendo y manteniendo lugares de trabajo saludables, mediante la identificación de peligros evaluar y valorar los riesgos y establecer controles.
- Prevenir lesiones y accidentes de trabajo, como a su vez enfermedades laborales daño a la propiedad, fomentando la calidad de vida y el bienestar laboral, incluyendo a sus proveedores contratistas, colaboradores y partes interesadas.
- Garantizar una mejora continua del sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, fomentando así el compromiso de la organización con los altos estándares de seguridad y salud en el trabajo.

KPN Colombia, asegurara los recursos económicos, técnicos y humanos para el mantenimiento y la mejora continua de su sistema de seguridad y salud en el trabajo, todos los empleados, contratistas y proveedores están llamados a cumplir y hacer cumplir esta política.

Esta política se expide el día 19 de noviembre de 2020 en la ciudad de Bogotá - Cundinamarca

Aprueba:



ABEL SAÉNZ ROJAS
Gerente General



Cumplimiento legal:
**ASÍ FUE LA CONFORMACIÓN
 DE NUESTROS COMITÉS**

Dando cumplimiento a la normatividad legal vigente resolución 2013 de 1986 conformación comité paritario de seguridad y salud en el trabajo y la resolución 652 de 2012 y la resolución 1356 de 2012 comité de convivencia laboral, les relacionamos nuestros integrantes a los diferentes comités:

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST

El día 16 de octubre de 2020 se dio inicio a las elecciones y votaciones para elegir a los integrantes del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, el día 12 de noviembre se reúne los integrantes del comité donde queda conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTA COMITÉ



Angie Torres
 Analista de licitaciones

SECRETARIO DEL COMITE



Rene Acosta
 Gerente regional centro

PRESIDENTE SUPLENTE



Jose Díaz
 Director Contable

SECRETARIA SUPLENTE



Angela Doza
 Ejecutiva comercial Oil & Gas

Comité de convivencia laboral

De acuerdo a los requisitos normativos legales y la resolución 652 de 2012 y la resolución 1356 de 2012 comité de convivencia laboral en materia de seguridad y salud en el trabajo nuestra compañía elige y se conforma el comité de convivencia laboral de la siguiente manera:

PRESIDENTA COMITÉ



Diana Cortés
Jefe de compras y comercio exterior

SECRETARIA DEL COMITE



Jesika Parra
Ejecutiva comercial de licitaciones

PRESIDENTA SUPLENTE



Jenny Rangel
Gerente Regional Antioquia

SECRETARIA SUPLENTE



Jessica Valencia
Gerente Regional Valle

SECCIÓN EMERGENCIAS

De acuerdo a nuestro plan de emergencia desarrollado, conoce nuestros planos de evacuación.



CAZADORES DE RIESGO

De acuerdo a la participación de nuestros colaboradores y a las encuestas para la identificación de riesgos y peligros según cargos y la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos realizada desde el área de seguridad y salud en el trabajo, le informamos los riesgos a los cuales estamos expuestos:



RIESGO BIOMECÁNICO
Manejo de cargas

VALORACIÓN
Aceptable con control específico



RIESGO DE SEGURIDAD
Eléctrico

VALORACIÓN
Aceptable mejorar si es posible



RIESGO BIOMECÁNICO
Movimientos repetitivos

VALORACIÓN
Aceptable mejorar si es posible



RIESGO FÍSICO
Iluminación deficiente

VALORACIÓN
Aceptable mejorar si es posible



RIESGO BIOMECÁNICO
Posturas prolongadas

VALORACIÓN
Aceptable mejorar si es posible



RIESGO PÚBLICO
Accidentes de tránsito

VALORACIÓN
Aceptable con control específico



RIESGO PSICOSOCIAL
Condiciones de la tarea

VALORACIÓN
Aceptable mejorar si es posible



RIESGO PÚBLICO
Robos, violencia

VALORACIÓN
Aceptable con control específico



RIESGO DE SEGURIDAD
Caídas a diferentes niveles (escalera)

VALORACIÓN
Aceptable con control específico



RIESGO BIOLÓGICO
Virus, bacterias, hongos (covid-19) y exposición en visitas a instalaciones de nuestros clientes.

VALORACIÓN
Aceptable mejorar si es posible



RIESGO DE SEGURIDAD
Locativos (caídas al mismo nivel)

VALORACIÓN
Aceptable mejorar si es posible



RIESGO QUÍMICO
Gases y vapores (exposición en visitas a instalaciones de nuestros clientes)

VALORACIÓN
Aceptable mejorar si es posible

Tips de cuidado para **TRABAJO EN CASA**

Sabemos que trabajar desde casa ha sido un desafío para todos a causa del confinamiento por el Covid-19, sin embargo, te recomendamos algunos tips para que tu trabajo en casa sea cómodo, eficiente y divertido.

1. Sigue la rutina

Levántate a la misma hora que lo harías para ir a tu lugar de trabajo, báñate, alístate y aprovecha el tiempo para desayunar bien



2. Ubica un lugar de trabajo

Elige un lugar de la casa que se adapte a la labor que realizas, escoge un lugar iluminado, crea un entorno el que te sientas cómodo y puedas ser productivo

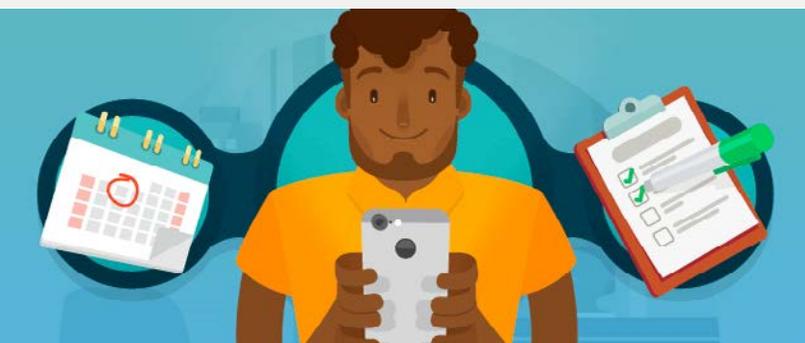
3. Acondiciona tu espacio

Según sea tus necesidades es importante tener un escritorio, una silla cómoda punto eléctrico y computador y conexiones a Internet



4. Organiza tu tiempo

Inicia tu horario como si fueras a la oficina, realiza un cronograma de tus actividades diarias prioriza tu tiempo y tus actividades con esto aprovechas el tiempo y puede compartir con los tuyos



5. Evita distracciones

Durante tu tiempo no uses redes sociales y evita los elementos de distracción como la televisión y radios

6. Haz pausas activas

Levántate de tu sitio de trabajo, haz descansos para realizar estiramientos o caminar por tu vivienda, recuerda que esta actividad solo debe durar máximo 15 minutos.



7. Haz espacios de comida

Reserva un espacio para tu almuerzo y de lo posible no comas en tu lugar de trabajo o frente a tu computador, toma este espacio para disfrutar en familia y en un lugar diferente, no olvides comer saludable



Sigue estos tips para hacerte la vida mucho más fácil y cuidar tu salud en tiempos de pandemia

Recuerda No bajas la guardia

EL VIRUS NO SE HA IDO

Cuida de ti y de los tuyos



No olvides seguir siempre las recomendaciones de Bioseguridad



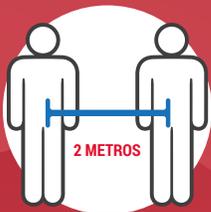
Lava tus manos cada 3 horas con agua y con jabón por más de 20 segundos



Utiliza el tapabocas correctamente cubriendo nariz, boca y mentón.



Limpia y desinfecta a diario los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente.



Mantén el **distanciamiento social preventivo** de 2 metros en lugares públicos.



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca sin lavarte las manos antes

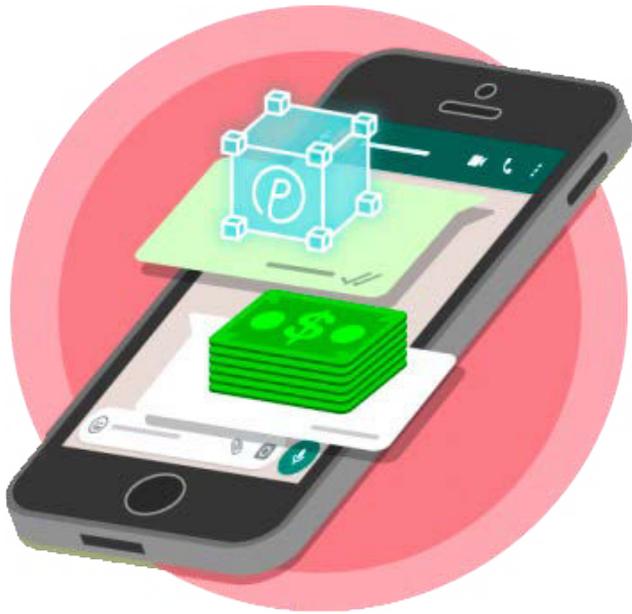


Evita aglomeraciones y sitios de alta afluencia. De ser necesario mantén el distanciamiento.

En caso de sentir tos, fiebre, secreción nasal u otros síntomas abstente de salir y consulta a un médico.

Asegurate de implementar correctamente los protocolos de Bioseguridad en tu empresa y seguirlos de manera estricta





¿Cómo vender A TRAVÉS DE WHATSAPP?

Por: Lorena Cajamarca

WhatsApp se ha convertido desde su lanzamiento, en una de las aplicaciones más usadas en el mundo con más de mil millones de usuarios activos diariamente. Esta además de convertirse aliada en comunicación que nos permite entablar una conversación en cualquier momento y desde cualquier parte del mundo, se ha convertido en una herramienta fundamental para aquellos que desean vender, emprender o ser un líder comercial de su empresa.

Debido a esto, en el mes de enero de 2018 se lanzó **WhatsApp Business**, la cual fue creada con el objetivo de ayudar a las empresas a crear un perfil de negocio en la aplicación y cuenta con excelentes opciones para ayudarte en buscar el **Próximo Paso de Venta** con tu cliente o prospecto.

Como ya sabes, casi todo el mundo está en WhatsApp por lo que tus próximos clientes también lo están, esta App te permite comunicarte con tus contactos donde sea que estén y establecer una relación personal con tus clientes, quienes se sentirán valorados y estarán dispuestos a comprar en tu tienda.

Así que por eso te traemos los tips a continuación para puedas sacarle provecho:

7 Tips para vender por Whatsapp Business

1. Usa un número exclusivo para uso comercial, así no mezclas conversaciones de trabajo con tu vida personal



Establece los horarios de apertura, los mensajes de bienvenida y la descripción de tu negocio.

2. Usa WhatsApp web, lo que te permitirá responder a los chats desde tu PC, descargar archivos y demás en un solo lugar.



Utiliza los estados de manera inteligente: No subas una imagen sin texto ya que tus contactos no te van a entender.

Siempre debes comentar de que trata tu imagen y qué estás ofreciendo, además agrega siempre un llamado a la acción como: **"Escríbeme para más información"**.

También puedes usar videos que expliquen lo que vendes.

3. **Nunca hagas SPAM:** No envíes mensajes o imágenes masivos que puedan molestar a tus contactos ya que te bloquearán.



Creá tu catálogo de productos para que todos puedan verlo. En **Ajustes > Herramientas para la empresa > Catálogo**, podrás crear tu catálogo de productos con imágenes de estos, descripción de este, precio y enlace de compra si cuentas con tienda virtual.

4. Crea grupos de tus contactos para segmentarlos por sectores, intereses o ubicación



Fundamentos técnicos de la NORMATIVA RETIE



Por: Rene Acosta

¿QUE DEBEMOS SABER?

Para KPN es fundamental el conocimiento y cumplimiento de las normas y regulaciones vigentes en todos los productos que comercializamos. Para lograr esto es fundamental "ENTENDER" el compendio de regulaciones existentes para los diferentes sectores donde KPN hace presencia.

El día de hoy vamos a enfocarnos en el sector eléctrico, y para ello nos debemos remitir al MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA que entre una de sus principales funciones está la de:

"Expedir los reglamentos técnicos sobre producción, transporte, distribución y comercialización de energía eléctrica y gas combustible, sus usos y aplicaciones".

Y para dar cumplimiento a esto, se desarrolló el **"REGLAMENTO TÉCNICO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS RETIE"**, cuyo objetivo fundamental es:

"Establecer las medidas tendientes a garantizar la seguridad de las personas, de la vida tanto animal como vegetal y la preservación del medio ambiente; previniendo, minimizando o eliminando los riesgos de origen eléctrico".

Este reglamento aplica tanto para fabricantes, comercializadoras e importadores de los productos objeto de cumplimiento del RETIE, y KPN hace un gran esfuerzo para que todos sus productos cumplan y en muchos casos excedan la normatividad vigente tanto nacional como internacional.

Están los organismos internacionales que se dedican a emitir Estándares de Seguridad para los diferentes campos de aplicación. Entre los más importantes tenemos: NFPA, ASTM, IEC, ANSI, NTC, UNE.

Como el objetivo fundamental de todas estas normas es salvar la vida de las personas, y es aquí donde se deben articular la Matriz de Riesgos de cada empresa con el Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo "SGSST", y en su última actualización con la resolución 5018 del 20 de noviembre de 2019, debemos rescatar varios aspectos importantes:

1. El periodo de transición ya finalizó, por lo cual ya es de estricto cumplimiento.
2. Aplica para toda actividad económica que involucre peligros eléctricos, como es el caso de la intervención sobre o en cercanía de las redes eléctricas.
3. Se deben aplicar las 5 Reglas de Oro como procedimiento fundamental para trabajos seguros.
4. Se debe efectuar un diagnóstico previo de la condición operativa y de seguridad del equipo o instalación a intervenir, el acceso y condiciones del sitio de trabajo, las estrategias de atención en primeros auxilios y de mayor nivel para el personal en caso de emergencia.

En este último caso KPN ofrece el mejor equipo diseñado con los elementos necesarios para una adecuada ejecución en caso de rescate.

El Kit de maniobra Y rescate eléctrico


sofamel

Este KIT portátil está diseñado para prestar una oportuna respuesta en caso de accidente, compuesto por los siguientes elementos:

- Tapete Aislante Clase 4, permite aislar al rescatista y ofreciendo mayor área de APOYO firme para la ejecución del rescate, lo que no sucede con la banqueta por ser un elemento de altura.
- Detector de tensión Óptico y Acústico con acople universal hasta 36 KV
- Pértiga telescópica de rescate con su respectivo gancho.
- Guantes dieléctricos Clase 4.
- Respirador con baja lenguas incluido para la asistencia respiratoria.
- Inmovilizador de cuello.
- Camilla para movilización del paciente.
- Manta ignífuga, en caso que se presente fuego sobre la persona.
- Maletín para proteger los equipos y fácil traslado.

En nuestro sitio web:

www.kpnsafety.com



Podrá encontrar más productos de interés según el campo de aplicación

Visita nuestra nueva ¡TIENDA VIRTUAL!

Y encuentra todos los
EPP que necesitas con
los mejores precios a
un sólo clic

Ingresa a:

www.kpnsafety.com/colombia



Todo lo que necesitas
en Seguridad lo
encuentras en KPN

